



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO (CRUSAM)



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN
DOCENCIA SUPERIOR
TRABAJO DE GRADO

**“FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DEL AGENTE POLICIAL EN FORMACIÓN.”**

**PRESENTADO POR:
NELSON A. MORENO Z.
CÉDULA: 8-790-1804**

**DOCENTE TUTOR
Dr. JAIME RUIZ D.**



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, PARA OPTAR
POR LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON
ESPECIALIDAD EN DOCENCIA SUPERIOR

Panamá, República de Panamá

_____ De _____ de 2018

CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL ACADÉMICO
EXAMINADOR DEL TRABAJO DE GRADO

El Tribunal Académico constituido para examinar el Trabajo de Grado “**FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL AGENTE POLICIAL EN FORMACIÓN**”

Presentado por el estudiante NELSON A. MORENO Z. Con C.I.P: 8-790-1804

El Tribunal Académico examinador, considera que los requisitos establecidos en el Régimen de Evaluación de los Programas de Maestrías, han sido cumplidos en atención a los tres aspectos esenciales, los de orden metodológico, teórico y los aspectos relevantes en la contribución del conocimiento científico.

En consecuencia el tribunal, después de evaluar los criterios estatutarios, y el régimen de evaluación procede a calificar con _____ la tesis presentada y sustentada durante todo el curso.

Dado en la ciudad de Panamá, a los _____ días del mes de _____ del 201__.

Dr. Jaime Anselmo Ruiz Dean
Presidente del Tribunal Académico

DEDICATORIA

A MIS HIJOS Y SOBRINOS, PARA QUE ME TOMEN COMO UN EJEMPLO, SABIENDO QUE NO HAY VICTORIA SIN SACRIFICIO Y QUE LA EDUCACIÓN TE ABRE CAMINO A NUEVOS HORIZONTES SIN OLVIDAR QUE LA SABIDURÍA ES UNA VIRTUD QUE VA DE LA MANO DE LA HUMILDAD Y DE PREDICAR CON EL EJEMPLO AQUELLOS QUE POR DIFERENTES RAZONES NO CUENTAN CON UNA AMPLIA EDUCACIÓN.

AGRADECIMIENTO

*SOY UNA PERSONA EDUCADA CON PRINCIPIOS CATÓLICOS, POR ESO, QUIERO DARLE LAS GRACIAS A MI DIOS, POR PERMITIRME ALCANZAR ESTE NIVEL DE EDUCACIÓN, A MI MADRE **MARÍA ZAMBRANO** POR SER MI MADRE Y MI PADRE DURANTE TODA MI VIDA, DEMOSTRÁNDOME QUE NO HAY MISIÓN IMPOSIBLE, SINO HOMBRE Y MUJERES INCAPACES,*

A MI HERMANA Y COMPAÑEROS DE CLASES QUE ME HAN APOYADO DURANTE ESTOS AÑOS DE ESTUDIO, PARA ALCANZAR ESTA MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR, A TODOS... MIL GRACIAS!

ÍNDICE GENERAL

Tribunal examinador y/o el tribunal de tesis	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice general	iv
Extracto	vii
Extract	viii
Introducción	1
Capítulo nº 1 generalidades de la Investigación	3
1.1.Antecedentes de la Investigación	3
1.2.Justificación de la Investigación	4
1.3.Importancia del problema	5
1.3.1. Convivencia	5
1.3.2. Relevancia	5
1.3.3. Implicaciones prácticas	5
1.3.4. Valor teórico	5
1.3.5. Utilidad metodológica	5
1.3.6. Alcance y límites del problema	6
1.3.7. Viabilidad de la investigación	6
1.4. El problema de la investigación	6
1.4.1. Formulación del problema	6
1.5.Planteamiento del problema	6
1.5.1. Enunciado del planteamiento del problema	6
1.6. Preguntas del problema	6
1.7.Objetivo general	6
1.7.1. Objetivos específicos	7
1.8. Hipótesis de la investigación	7
1.8.1. Hipótesis nula	7
1.9.Sistemas de variables	7

1.9.1. Variable independiente	7
1.9.1.1. Definición conceptual	7
1.9.1.2. Definición operacional	8
1.9.2. Variable dependiente	8
1.9.2.1. Definición conceptual	8
1.9.2.2. Definición operacional	9
1.10. Categoría / racionalidad	9
1.10.1. Sub categoría / elementos racionales	9
1.11. Unidad de información	10
1.11.1. Delimitación de la población	10
1.11.2. Criterios de inclusión	10
1.11.3. Criterios de exclusión	10
1.11.4. Criterios de eliminación	10
2. Capítulo nº 2 Marco Teórico	10
2.1. Marco legal	10
2.2. Marco filosófico – antropológico	12
2.3. Marco teórico referencial	12
2.4. Marco conceptual	14
3. Capítulo nº 3 Marco Metodológico	19
3.1. Esquema de la investigación	19
3.2. Tipo de investigación	20
3.3. Línea de investigación	21
3.4. Población objeto de estudio	21
3.5. Diseño de muestreo	22
3.6. Marco muestral	23
3.7. Tamaño de la muestra	23
3.8. Diseño del Instrumento	24
3.9. Descripción del instrumento	24
3.9.1. La primera parte del instrumento	25
3.9.2. La segunda parte del instrumento	25
3.10. Validez y confiabilidad	25
3.10.1. Validación	25
3.10.2. Confiabilidad	26
3.11. Instrumento	26

4. Capítulo nº 4 Presentación y Análisis de los Resultados	30
4.1.Presentación	30
4.2.Análisis estadístico de los resultados	30
5. Capítulo 5º conclusiones y recomendaciones	54
5.1.Conclusiones	
5.2.Recomendaciones	
Referencias Bibliográficas	
Anexos	
6. Organización de la investigación	
6.1.Planeamiento de la investigación	
6.2.Presupuesto de la investigación	

EXTRACTO

Se realizó un estudio con alumnos del Instituto Superior Policial, para examinar sus contextos académico y familiar, sus percepciones acerca del apoyo que les brinda su familia, los problemas que enfrentan en su proceso académico, las expectativas propias y las familiares hacia su carrera.

Los datos muestran que existe relación entre el apoyo que los estudiantes perciben y su desempeño académico, así como la importancia que tiene incluir a la familia, para promover y elevar el rendimiento académico.

Conocer los factores internos y externos intervinientes en el rendimiento académico de los estudiantes es de vital importancia, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la calidad de enseñanza.

Esta investigación busca identificar los posibles factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Superior Policial. El estudio pretende determinar cuáles son los factores que están afectándole directamente a los estudiantes de este Centro de Formación.

Con este estudio se pretende poder mejorar la calidad enseñanza y las infraestructuras del Instituto Superior Policial tomando como base las normas legales que rigen este instituto.

EXTRACT

A study was conducted with students of the Higher Police Institute, to examine their academic and family contexts, their perceptions about the support that their families provide them, the problems they face in their academic process, their own expectations and the family members towards their career.

The data show that there is a relationship between the support that students perceive and their academic performance, as well as the importance of including the family to promote and increase academic performance.

Knowing the internal and external factors involved in the academic performance of students is of vital importance to improve the teaching-learning process and the quality of teaching.

This research seeks to identify the possible factors that intervene in the academic performance of the students of the Higher Police Institute. The study aims to determine what are the factors that are directly affecting the students of this training center.

This study aims to improve the quality of teaching and infrastructure of the Higher Police Institute based on the legal standards that govern this institute.

INTRODUCCIÓN

La esencia de la educación es una actividad realizada entre alumnos y docentes, de transmisión y aceptación de conocimientos y experiencias. En este sentido los alumnos y docentes son los factores más concretos y microscópicos. Cualquier currículo, cualquier estrategia de enseñanza-aprendizaje, cualquier administración académica generará influencia a través de las actividades entre docentes y alumnos. El nivel de la educación depende directamente de la existencia de este factor interno o, mejor dicho, de la realización de actividad de enseñanza-aprendizaje entre ellos. Es como piedra y albañiles para la construcción de un edificio, sin cualquiera de estos dos factores, aun cuando existan buen diseño, máquinas avanzadas, sistemas de evaluación de arquitectura, todo lo que hablamos es espejismo.

Desde que se estableció el primer destacamento en nuestro país encargado de brindar la seguridad y la libre conveniencia pacífica. La policía nacional ha estado capacitando a las unidades en diferentes ramas policiales, para suplir esa necesidad que presenta nuestra ciudadanía, desde las capacitaciones de como operar en el suelo urbano en la (capital o ciudad), hasta operar ruralmente (el patrullaje en lancha por nuestras costas), todo esto representa para nuestra policía nacional la realización de la actividad de enseñanza-aprendizaje en las demandas que exige nuestra nación respecto a tener fronteras y ciudades seguras.

A través de esta investigación descubriremos que factores afectan el rendimiento académico del agente policial en formación.

La investigación podrá beneficiar a la educación en las instituciones policiales, principalmente a:

- El agente policial, ya se pretende que salga bien preparado para incorporarse a la vida laboral.
- Los docentes, que son un elemento importante en el proceso de formación, con el fin de mejorar la enseñanza, en favor de la educación del país.
- Las autoridades, para conocer de mejor forma las necesidades reales de los centros de formación policiales, de manera que contribuyan para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en estos centros de estudios.

A continuación, veremos en los siguientes capítulos el contenido expuesto en este trabajo

- En el primer capítulo se incluye las generalidades del problema de investigación, el planteamiento del problema, los antecedentes, la justificación, importancia del problema, los objetivos de la investigación, la hipótesis básica de la investigación, las categorías, las variables de nuestro problema y la unidad de información.
- En el segundo capítulo, se sistematizó las bases teóricas científicas y legales que sustenta la investigación.
- En el tercer capítulo se organiza el diseño metodológico de la investigación que se utilizó para la ejecución de este estudio. En este aspecto se destaca el paradigma y el contexto de la investigación, así como las técnicas para la recolección, registro análisis de la información y el plan de acción respectivamente.
- En el cuarto capítulo se sintetiza el desarrollo y resultados de la investigación.
- En el quinto capítulo se sistematizan las conclusiones y recomendaciones del tema.
- En el sexto capítulo se habla de la organización de la investigación en la cual se desglosará el planteamiento de la investigación, detallaremos el presupuesto de la investigación y, por último, el cronograma de actividades de la investigación.

CAPÍTULO I

GENERALIDADES DEL PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN:

La Policía Nacional de Panamá es un cuerpo armada de naturaleza civil, adscrita al ministerio de Seguridad Pública, encargada de mantener y garantizar el orden público a nivel nacional. Fue legalmente constituida mediante la Ley nº 18 del 3 de junio de 1997, a esta institución ingresan jóvenes panameños con ganas de proteger y servir a su país.

Pero algunos de estos jóvenes estudiantes que ingresan a esta institución en su periodo de formación dentro de los centros de capacitación policial, no logran su objetivo principal que es graduarse ya que los mismos se ven afectados por diversos factores externos e internos que le influyen en sus rendimientos dentro de estos centros de formación y la mayoría que logran graduarse en algún momento, se vieron afectados por estos factores externos e internos.

DIRECCIÓN NACIONAL DE DOCENCIA

La Dirección Nacional de Docencia creada mediante el Decreto Ejecutivo N° 172 del 29 de julio de 1999, es el Rector de la formación, capacitación, especialización y desarrollo integral de los miembros de la Policía Nacional.

En sus procesos académico-administrativos cumple con las normas establecidas para la educación superior en la República de Panamá; las normas para la educación universitaria establecidas por el Sistema de Carreras y Posgrados Regionales Centroamericanos (SICAR), y el estándar de compatibilidad internacional establecido por el Proyecto Alfa Tuning Latinoamérica, en concordancia con el Espacio Europeo de Educación Superior.

La Dirección Nacional de Docencia está integrada por 2 vicerrectorías, 3 decanaturas y Escuelas

Se ha emprendido un trabajo conjunto con la Dirección Nacional de Docencia de la Policía Nacional y CAPRI-CENTRAL AMERICA POLICE REFORM INITIATIVE, que busca el fortalecimiento de la Gestión de Calidad de nuestra Institución Policial; se aplicarán estándares de la Organización Internacional de Estandarización – ISO– para el mejoramiento de la organización, con énfasis en las áreas a cargo de la Formación Policial, (ESOPOL, ISPOL Y CECAESPOL), responsables en gran medida, de cualificar el Talento Humano para que la prestación del servicio

policial sea de calidad y con un enfoque comunitario. En este contexto se desarrollará el proyecto ISO – DIDOC.

El compromiso con la Calidad y el Mejoramiento continuo del servicio prestado caracteriza al equipo de trabajo de la DIDOC.

Instituto Superior Policial

RESEÑA HISTÓRICA

El 17 de mayo de 1990, se crea la Academia de Policía en aras de formación un integral de los nuevos agentes. Culmina su funcionamiento el 12 de agosto de agosto de 2013, logrando el egreso de 75 promociones.

Luego de múltiples esfuerzos se logra transformar la ACAPOL en un Centro de Estudio Superior, mediante resuelto provisional No. 5587 del Ministerio de Educación, el 13 de agosto de 2013, inicia el funcionamiento del Instituto Superior Policial “Presidente Belisario Porras” de conformidad con lo establecido en la ley orgánica de educación y el Decreto Ejecutivo No. 50 del 23 de marzo de 1999.

Este Centro de Formación está ubicado en la intersección de la carretera Omar Torrijos, áreas revertida (Gamboa), esta oferta académica se ofrece de igual forma en la extensión de ISPOL en la Provincia de Veraguas ubicada en Santiago, carretera Panamericana, dentro de las instalaciones de la sede de la Zona de Policía de Veraguas.

1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La educación policial promueve el desarrollo humano y profesional de los miembros de la institución, de forma que cuenten con las competencias genéricas y las competencias específicas requeridas para el desempeño de los cargos y funciones inherentes a su misión de garantizar la seguridad ciudadana, la seguridad territorial, y la protección de la gobernabilidad democrática y las libertades ciudadanas en la República de Panamá.

Si bien es necesario que el agente de policía como garante de hacer cumplir la leyes y normas dentro de nuestra república, tenga una formación académica que cumpla con cierto nivel educativo, es importante que el agente de policía tenga un ambiente de conformidad en su periodo de formación y no sea influenciado por factores tanto externo e interno que afecten su rendimiento

académico.

El Agente de policía depende de una buena formación dentro del Instituto Superior Policial ya que de esto depende sus funciones y servicios que se le brinda a nuestra ciudadanía ya sea nacional o extranjero, según nos los indica nuestra carta magna.

1.3 IMPORTANCIA DEL PROBLEMA

1.3.1 CONVENIENCIA:

Esta investigación nos permite conocer, identificar y determinar todos esos factores que afectan los rendimientos académicos del agente policial durante su proceso de formación dentro del Instituto Superior Policial de Panamá. Logrando así mejorar su formación y a la vez brinden un mejor servicio de seguridad.

1.3.2 RELEVANCIA:

A través de esta investigación se podrán verificar que factores afectan al agente policial para que este mejore su rendimiento académico y a la vez brinde un mejor servicio a la ciudadanía.

1.3.3 IMPLICACIONES PRÁCTICAS

Con esta propuesta de investigación se busca mejorar el rendimiento académico de los agentes de policía en formación, para que estos a su vez, sean más profesionales trabajando conforme al marco legal de la ley, disminuyendo los niveles de delincuencia que flagelan a nuestro país.

1.3.4 VALOR TEÓRICO

Identificando los factores internos y externos que afecten el rendimiento académico del agente policial en formación en el instituto superior policial se podrá determinar si son los mismos factores que afectan a otros agentes en otras academias de formación policial, por ejemplo, ACAFRONT (Academia del Servicio Nacional de Frontera). Mejorando sus procesos de formación de sus agentes policiales.

1.3.5 UTILIDAD METODOLÓGICA

La Policía Nacional con miras al cambio constante de la sociedad debido al índice delictivo, tiene que reestructurar su proceso de formación en el agente de policía. A través de este trabajo

investigativo se busca mejorar ese proceso académico para que se refleje en el Agente Policial a la hora de brindar seguridad a la ciudadanía.

1.3.6 ALCANCE Y LÍMITES DEL PROBLEMA

El alcance de este proyecto es mejorar el rendimiento académico de los agentes de policía en formación. La limitación es que va dirigido a los estudiantes del Instituto Superior Policial.

1.3.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación es viable ya que se cuenta con los recursos humanos, financieros y materiales.

1.4 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.4.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Incidencia de los factores internos y externos en el rendimiento académico en el agente policial en formación en el Instituto Superior Policial

1.5 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.5.1 ENUNCIADO DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuáles factores internos y externos afectan el rendimiento académico del agente policial en formación en el Instituto Superior Policial?

1.6 PREGUNTAS DEL PROBLEMA

1. ¿Cómo los factores internos y externos afectan en el rendimiento académico del agente policial en formación en el Instituto Superior Policial?
2. ¿Cuáles son los factores externos que afectan el rendimiento académico del agente policial en formación en el Instituto superior Policial?
3. ¿Cuáles son los factores internos que afectan el rendimiento académico del agente policial en formación en el Instituto superior Policial?

1.7 OBJETIVO GENERAL: Identificar los factores internos y externos que afectan el rendimiento académico del agente policial en formación en el instituto superior Policial.

1.7.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Descubrir los factores internos y externos que influyen en el rendimiento académico del Agente Policial en formación en el Instituto Superior Policial.
- Analizar los factores internos externos que influyen en el rendimiento académico del Agente Policial en formación en el Instituto Superior Policial.
- Establecer los factores internos y externos que influyen en el rendimiento académico del Agente Policial en formación en el Instituto Superior Policial.

1.8 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

Los factores internos y externos si afecta el rendimiento académico del Agente Policial en formación en el Instituto Superior Policial.

1.8.1 HIPÓTESIS NULA

Los factores internos y externos no afectan el rendimiento académico del Agente Policial en formación en el Instituto Superior Policial.

1.9 SISTEMAS DE VARIABLES

1.9.1 VARIABLES INDEPENDIENTE

Factores internos y externos

1.9.1.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Factores internos: la esencia de la educación es una actividad realizada entre alumnos y docentes, de transmisión y aceptación de conocimientos y experiencias. En este sentido, los alumnos y docentes son los factores más concretos y microscópicos. Cualquier currículo, cualquier estrategia de enseñanza-aprendizaje, cualquiera administración académica generará influencia a través de las actividades entre docentes y alumnos. Así que podemos incluir a los docentes, alumnos y otros factores indispensables, para la enseñanza aprendizaje en la **parte interior** de la educación. Feng Yao (2015) Los factores que influyen en la calidad de la educación. Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.

Factores externos: Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante. **Durón y Oropeza (1999)**

1.9.1.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL:

Factores internos y externos: nos referimos a estos factores algunas situaciones que afecta al estudiante en el proceso de su formación dentro y fuera del instituto, específicamente, en el rendimiento académico.

Influyendo así su preparación académica repercutiendo en el servicio policivo preventivo que debe brindar el Agente policial a la ciudadanía en general.

1.9.2 VARIABLES DEPENDIENTES

Rendimiento académico

1.9.2.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Rendimiento académico: En la sociedad la educación del hombre ha sido un tema de mayor preocupación e interés para ésta y sobre todo en la actualidad, puesto que por medio de la educación el hombre y por consiguiente la sociedad va a poder tener un desarrollo en diversos ámbitos como el económico, político, social y educativo (Ruiz, 2002).

Es por eso que se debe de tener claro lo que implica el hablar de rendimiento escolar y es así como se debe tener muy claro que éste no es un sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias (Torres, 2006), éste va más allá de ello, en el cual están involucrado diversos factores que van a influir en el rendimiento ya sea de forma negativa o positiva, es así como podemos decir que el Rendimiento escolar es el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje (Castro, 1998), en el cual no se pretende ver cuánto el alumno ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y cómo los va incorporando a su conducta el estudiante.

1.9.2.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL

Rendimiento académico: es el reflejo de lo aprendido que el estudiante demuestra a la hora de aplicarlo en el día a día ya sea dentro del colegio, hogar u otro espacio. Es importante mencionar que un estudiante puede tener un mejor rendimiento académico siempre y cuando no tenga factores internos y externos que le afecten en su periodo de aprendizaje.

1.10 CATEGORÍA/RACIONALIDAD

1.10.1 SUB CATEGORÍA/ ELEMENTOS RACIONALES

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES
Factores internos	Educación	Capacidades diferentes
		Estilo de aprendizaje
		Salones saturados
		Carencias de TIC
		Preparación del docente
	Salud	Alimentación
		Plan de nutrición
		Programa físico rutinario
	Estructuras	Aulas
		Comedor
		Dormitorios
		Lugar de esparcimiento
Factores externos	Familia	Padres
		Esposa e hijos
	Economía	Cabeza de hogar
		Dependientes económicos
		Deudas adquiridas
	Contexto social	Lugar de residencia
		Relaciones interpersonales.

1.11 UNIDAD DE INFORMACIÓN

1.11.1 DELIMITACIÓN DE LA POBLACIÓN

Los agentes Policiales en proceso de formación en el Instituto Superior Policial.

1.11.2 CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Todos aquellos Agentes Policiales en proceso de formación de las diferentes academias policiales.

1.11.3 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

Todos aquellos agentes policiales que no estén en las diferentes academias policiales de la Fuerza Pública.

1.11.4 CRITERIOS DE ELIMINACIÓN

Toda aquella persona que no sea miembros juramentados de la Fuerza Pública.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 MARCO LEGAL.

- ❖ La Constitución Política de la República de Panamá,
CAPÍTULO N° 3

ORGANIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Artículo 305: se instituyen las siguientes carreras en la función pública, conforme a los principios del sistema de méritos:

1. Carrera Docente
2. Carrera Policial

- ❖ **Asamblea Legislativa LEY N° 18 del 3 de junio de 1997**

CAPÍTULO VIII

ENSEÑANZA POLICIAL

Artículo 112: la formación y perfeccionamiento de los miembros de la Policía Nacional se ajustará a los siguientes criterios:

1. Será de carácter profesional y permanente
 2. Para impartir enseñanza y cursos requeridos, se promoverá la colaboración institucional de las universidades, del órgano judicial, ministerio público, y de otras instituciones, centros o establecimientos nacionales extranjeros, que específicamente interese a los referidos fines docentes.
- ❖ **Decreto Ejecutivo n° 50 del 23 de marzo de 1999, por el cual se reglamenta el funcionamiento de los Centros de Enseñanza Superior, Oficiales y Particulares, y se dictan otras disposiciones.**

Artículo 3: los centros de enseñanza superior serán conocidos como “**Institutos Superiores**” o “**Centros de Estudios Superiores**”

Artículo 5: Los Institutos Superiores son centros que incluyen en su oferta educativa, al menos una (1) carrera técnica con un mínimo de sesenta (60) créditos. Estos centros podrán desarrollar programas de otras modalidades del tercer nivel de Enseñanza, con el propósito de dar respuesta a las necesidades de los diferentes sectores productivos del país.

Artículo 6: los requisitos para solicitar autorización de funcionamiento como Institutos Superiores o centros de educación superior son los siguientes:

- Que se trate de personas naturales
- Que cuente con infraestructura, mobiliario, equipo e instalaciones adecuadas
- Que disponga de una infraestructura, administrativa de apoyo a la labor académica;
- Que demuestre solvencia económica para cumplir con la oferta educativa.
- Datos generales
- Descripción
- Justificación
- Objetivo generales y específicos
- Reglamento estatus académico

Artículo 10: Los educadores que laboren en los Institutos Superiores deberán tener título universitario de licenciatura o su equivalente.

2.2 MARCO FILOSOFICO-ANTROPOLÓGICO

El rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondiente o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

En tanto Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

2.3 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Se ha efectuado una búsqueda y revisión de la literatura especializada con el tema de investigación, pero la información sobre temas vinculados a factores internos y externos que afectan el rendimiento académico dentro del centro de formación policial es escasa (al menos en el caso panameño). Esto es un indicativo de que no se ha investigado ni estudiado a profundidad el problema planteado en la presente investigación.

Inicialmente veamos a qué se refiere este término en palabras de diferentes autores.

Forteza (1975) provee una definición del rendimiento académico como:

“La productividad del sujeto, el producto final de la aplicación de su esfuerzo, matizado por sus actividades, rasgos, y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados”

Así mismo, según Moliner (2007) es un término que “se aplica a los estudios o títulos cursados u obtenidos en centros de enseñanza oficiales” y se define como “La relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él,

expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto e relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso”.

Mientras que Forteza, en una obra de los 70, pone más énfasis en el sujeto en sí mismo, Moliner, es una obra bastante más contemporánea a nuestros tiempos se acerca a la definición que más nos interesa, aquélla, toma en cuenta tanto el sujeto como todos los factores externos; extrínsecos e intrínsecos por igual.

Para Tonconi, (2009) el rendimiento académico constituye en indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante y representa el nivel de eficiencia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas. Para Abarca y Sánchez, los estudiantes con bajo rendimiento académico tiene dos dificultades primordiales: no saben estudiar y no saben aprender. Por ello, el docente debe enfocar su trabajo en el mejoramiento de las habilidades para aprender de los estudiantes. Tomando en consideración algunos elementos que inciden en el proceso de aprendizaje, condiciones de estudio, administración de su tiempo, hábitos y métodos, metas de aprendizaje y estrategias de aprendizaje, se recomiendan las siguientes acciones a desarrollar por los docentes:

- Mostrar al estudiante los factores ambientales que favorecen el estudio.
- Enseñar a administrar con eficacia el tiempo de estudio.
- Potenciar el estudio sistemático y la conformación de grupos de estudio como vía para buscar apoyo en los alumnos más aventajados del grupo.
- Mostrar la ineffectividad del aprendizaje memorístico, enseñando a los estudiantes a elaborar mapas conceptuales como vía para obtener un aprendizaje significativo.
- Mostrar aquellas estrategias que facilitan y desarrollan los diversos procesos de aprendizaje escolar por medio de las cuales el estudiante procesa, organiza, retiene y recupera el contenido que necesita aprender y enseñar los contenidos desde un plano cognitivo (saber), afectivo (ser) y de comportamiento.

Autores como Gómez, Oviedo y Martínez (2011) concluyeron en que puede afirmarse en términos educativos, que el rendimiento académico es un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del profesor y producido en el alumno, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente. Se ha comprobado que el rendimiento puede estar mediatizado por el bienestar emocional (Jiménez, Morales & López, Zafra, 2009), la autopercepción de

competencia y el establecimiento de metas, así como por el uso de estrategias y actividades relacionadas con el estudio por parte de los alumnos (Casos-Niebla & Hernández-Guzmán, 2007).

2.4 MARCO CONCEPTUAL

- **FACTORES:** Entendemos por factores a aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos. Un factor es lo que contribuye a que se obtengan determinados resultados al caer sobre él la responsabilidad de la variación o de los cambios. Hay muchas acepciones diferentes para el término factor y mientras algunas de ellas se aplican a las diferentes ciencias (tanto en la matemática como en la biología o en la estadística), otras se aplican al lenguaje, a los estudios sociales, etc. Normalmente, en su opción más genérica, el término factor significa el elemento que tiene como objetivo la generación de resultados. La existencia de un factor de cambio o de acción puede darse espontáneamente o no, voluntaria o involuntariamente, de modo medible o no. Por ejemplo, es conocido que el factor que genera que el agua hierva es el aumento de temperatura. Pero cuando se genera un accidente o una situación imprevista, los factores que la han causado pueden no ser del todo comprensibles, medibles o dignos de prevención por el hombre.
- **MATERIALES DIDÁCTICOS:** El material didáctico es aquel que reúne medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje. Suelen utilizarse dentro del ambiente educativo para facilitar la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes y destrezas. Es importante tener en cuenta que el material didáctico debe contar con los elementos que posibiliten un cierto aprendizaje específico. Por eso, un libro no siempre es un material didáctico. Por ejemplo, leer una novela sin realizar ningún tipo de análisis o trabajo al respecto, no supone que el libro actúe como material didáctico, aun cuando puede aportar datos de la cultura general y ampliar la cultura literaria del lector.
- **RENDIMIENTO ACADÉMICO:** hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una **medida de las capacidades del alumno**, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También, supone la capacidad del alumno para responder a los

estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la **aptitud**.

- **MOTIVACIÓN:** es resultado de la combinación de los vocablos latinos motus (traducido como “movido”) y motio (que significa “movimiento”). A juzgar por el sentido que se le atribuye al concepto desde el campo de la psicología y de la filosofía, una motivación se basa en aquellas cosas que impulsan a un individuo a llevar a cabo ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta lograr cumplir todos los objetivos planteados. La noción, además, está asociada a la voluntad y al interés. En otras palabras, puede definirse a la motivación como la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertas metas.
- **BUENA ALIMENTACIÓN:** una alimentación saludable consiste en ingerir una variedad de alimentos que te brinden los nutrientes que necesitas para mantenerte sana, sentirte bien y tener energía. Estos nutrientes incluyen las proteínas, los carbohidratos, las grasas, el agua, las vitaminas y los minerales.
- La nutrición es importante para todos. Combinada con la actividad física y un peso saludable, la buena alimentación es una forma excelente de ayudar a tu cuerpo a mantenerse fuerte y saludable. Si tienes antecedentes de cáncer de mama o estás en tratamiento, la buena alimentación es especialmente importante para ti. Lo que comes puede influir en tu sistema inmunitario, tu estado de ánimo y tu nivel de energía.
- **PEDAGOGÍA:** tiene su origen en el griego antiguo paidagogós. Este término estaba compuesto por paidos (“niño”) y gogía(“conducir” o “llevar”). Por lo tanto, el concepto hacía referencia al esclavo que llevaba a los niños a la escuela. La palabra pedagogía tiene su origen en el griego antiguo paidagogós. Este término estaba compuesto por paidos (“niño”) y gogía(“conducir” o “llevar”). Por lo tanto, el concepto hacía referencia al esclavo que llevaba a los niños a escuela. En la actualidad, la pedagogía es un conjunto de saberes que están orientados hacia la educación, entendida como fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social. La pedagogía, por lo tanto, es una ciencia aplicada con características psicosociales que tiene la educación como principal interés de estudio.

- **CENTROS DE FORMACIÓN POLICIAL:** son centros de entrenamiento para los futuros agentes de policía. Algunas funcionan también como colegios o universidades. Todos ellas realizan diversas verificaciones de antecedentes a los potenciales candidatos, exámenes, pruebas físicas, pruebas médicas y ofrecen formación a los futuros agentes para hacer posible una mejor aplicación de la ley. Los reclutas mejoran sus habilidades de conducción de vehículos. Los futuros agentes de la policía realizan diversos entrenamientos, aprenden a trabajar en equipo y llevan a cabo prácticas de tiro con armas de fuego. Las academias preparan a los futuros agentes para ser miembros de una fuerza policial.
- **DIDÁCTICA:** Estudia el diseño de ambientes educativos adecuados para facilitar el desarrollo del aprendizaje, en contextos que motiven al estudiante a participar de él. La didáctica general, establece cómo se debe enseñar y la didáctica especial, cómo se debe enseñar en un campo específico del conocimiento.
- **DEUDAS:** es un concepto que deriva de una voz proveniente del latín y cuyo significado hace referencia a la obligación que una persona u organismo tiene de pagar, reintegrar o satisfacer algo (generalmente dinero) a otra. En un sentido totalmente alejado de lo económico, la noción de deuda puede estar vinculada a una obligación moral que se contrae con alguien; la misma puede resultar de un favor recibido por parte de otra persona que genera la necesidad en el que es ayudado de devolver dicho favor.
- **DEPENDIENTES:** Dependiente, como adjetivo, indica a algo o alguien que está subordinado, “que depende” de otra cosa o persona. Para que exista lo dependiente debe haber algo principal, de lo que lo dependiente, necesita y sin lo cual no puede ser, desarrollarse o cumplir con su finalidad. Por ejemplo, “el niño pequeño es dependiente de su madre”, indicando que sin ella, no puede alimentarse o cuidarse a sí mismo, o “la mujer es muy dependiente emocionalmente de su esposo”, o “la economía de la ciudad de Bariloche (Argentina) es dependiente del turismo”.
- **INFRAESTRUCTURA:** la estructura que se emplea para sustentar otra, actuando como su base. Por extensión, se llama infraestructura al conjunto de los servicios y las obras que se necesitan para que algo funcione de manera correcta. La palabra infraestructura es un vocablo compuesto, integrado por “infra” que significa debajo, y estructura, derivado del latín “structura”, de “structus” = construido, y “ura” = resultado. Es por ello que una

infraestructura alude a la parte construida, por debajo del suelo, en las edificaciones, como sostén de las mismas, aplicándose por extensión a todo lo que sirve de sustento o andamiaje para que se desarrolle una actividad o para que cumpla su objetivo una organización.

- **PLAN ALIMENTICIO:** Consiste en la construcción de Plan Alimentario acorde a las necesidades de cada paciente, con el fin de brindar estrategias, pautas de alimentación y actividad física adecuadas.
- Para elaborar este plan integral, se toman en consideración los antecedentes de:
 - La Historia Clínica
 - Patologías concomitantes
 - Resultados de laboratorios
 - Estudios complementarios
 - Medición antropométrica.
- El plan de alimentación será equilibrado, aportando a cada individuo todos los alimentos precisos para cubrir sus necesidades, mantener la salud y prevenir enfermedades, o en el caso de ya tenerlas, minimizar sus complicaciones.
- **AULAS DE CLASES:** Un aula es un compartimento o salón de un edificio que se destina a actividades de enseñanza, y es la unidad básica de todo recinto destinado a la educación. Un aula debe proporcionar el ambiente apropiado para el aprendizaje de los estudiantes que la utilizan. Esto incluye: Una correcta disposición de las sillas o bancos que se orientan hacia el fondo de la clase donde se sitúa el profesor. Fácil localización de los recursos de aprendizaje (pizarra, corcheras, armarios con libros, etc). Otros aspectos ambientales tales como iluminación y temperatura. Los requisitos exactos, no obstante, pueden variar enormemente de acuerdo al país o a los recursos económicos.
- **ILUMINACIÓN:** iluminación, del latín illuminatio, es la acción y efecto de iluminar. Este verbo hace referencia a alumbrar o dar luz y requiere siempre de un objeto directo, de algo o alguien a quien brindar su claridad. Se conoce como iluminación, por lo tanto, al conjunto de luces que se instala en un determinado lugar con la intención de afectarlo a nivel visual. La iluminación se lleva a cabo a través de diversos elementos y artefactos, como lámparas incandescentes (también, conocidas como bombillas, bombitas o focos), lámparas fluorescentes o lámparas halógenas. Estas últimas son especialmente utilizadas en oficinas, dado que consumen menos energía que las convencionales, y se caracterizan por emitir una

luz muy intensa y poco considerada con las arrugas y demás defectos faciales que la gente suele intentar esconder.

- **PROBLEMAS ECONÓMICOS:** Puede entenderse que un problema es una dificultad que impide el desarrollo normal de una acción o de una actividad. Los problemas, por lo tanto, requieren de una solución para que la persona que los enfrenta pueda cumplir con sus objetivos. Económico, por otra parte, es un adjetivo que refiere a lo vinculado con la economía. Este concepto (economía) refiere a la administración de recursos escasos para satisfacer necesidades infinitas. La economía puede entenderse como el intercambio de bienes y servicios, desarrollado, generalmente, en el marco del mercado. Con estas nociones en claro, podemos profundizar en la idea de problemas económicos. Esta clase de problemas se asocia con los conflictos que sufre una persona o una entidad para obtener recursos económicos que le permitan cubrir sus necesidades.
- **PROBLEMAS FAMILIARES:** Los problemas familiares constituyen una dificultad de ajuste singular, pero común, que hace que la mayoría de la gente busque tratamiento psicológico. Los problemas pueden desarrollarse en una relación de pareja debido a un problema médico o psicológico, ya sea en la pareja o en uno de sus hijos. Padres y niños también pueden crear problemas de angustia dentro de una familia. Falta de comunicación y problemas de disciplina son muy comunes. A veces hay constantes batallas entre hermanos, y los padres no pueden llegar a resolver los conflictos. El divorcio puede crear dificultades en la familia, a veces para todos los miembros de la familia. A veces, la propia relación de pareja es el problema, por la falta de comunicación, el conflicto constante, la falta de cercanía, etc.
- **NUTRICIÓN:** La nutrición consiste en la incorporación y la transformación de materia y energía para que los organismos (tanto heterótrofos como autótrofos) puedan llevar a cabo tres procesos fundamentales: mantenimiento de las condiciones internas, desarrollo y movimiento, manteniendo el equilibrio homeostático del organismo a nivel molecular y microscópico. La nutrición es el proceso biológico en el que los organismos asimilan los alimentos y los líquidos necesarios para el funcionamiento, el crecimiento y el mantenimiento de sus funciones vitales. La nutrición, también, es el estudio de la relación que existe entre los alimentos, la salud y especialmente en la determinación de una dieta. Los procesos microscopistas están relacionados a la

absorción, digestión, metabolismo y excreción. Los procesos moleculares o microscopistas están relacionados al equilibrio de elementos como enzimas, vitaminas, minerales, aminoácidos, glucosa, transportadores químicos, mediadores bioquímicos, hormonas, etc. Como ciencia, la nutrición estudia todos los procesos bioquímicos y fisiológicos que suceden en el organismo para la asimilación del alimento y su transformación en energía y diversas sustancias. Lo que, también, implica el estudio sobre el efecto de los nutrientes sobre la salud y enfermedad de las personas.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

El esquema de la investigación se define como el plan global de investigación que intenta dar de una manera clara y no ambigua respuesta a las preguntas planteadas en la misma;

- ¿Cómo los factores internos y externos afectan en el rendimiento académico de agente policial en formación en el Instituto Superior Policial?
- ¿Cuáles son los factores externos que afectan el rendimiento académico del agente policial en formación en el Instituto superior Policial?
- ¿Cuáles son los factores internos que afectan el rendimiento académico del agente policial en formación en el Instituto superior Policial?

O comprobar la hipótesis de investigación;

- Los factores internos y externos si afecta el rendimiento académico del Agente Policial en formación en el Instituto Superior Policial.

Hipótesis nula;

- Los factores internos y externos no afectan el rendimiento académico del Agente Policial en formación en el Instituto Superior Policial.

El diseño de investigación estipula la estructura fundamental y especifica la naturaleza global de la intervención.

El investigador cuando se plantea realizar un estudio suele tratar de desarrollar algún tipo de comparación. El diseño de investigación supone, así, especificar la naturaleza de las comparaciones que habrían de efectuarse. **(Hernández, 2003; p.5.)**

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para el estudio que nos ocupa;

¿Cuáles son los factores internos y externos que afectan el rendimiento académico del Agente policial en formación en el Instituto Superior Policial?

La investigación es cualitativa, según **Sampieri, Collado y Lucio (2010)**, se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.

El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas o lo que se investigara) acerca de los fenómenos que los rodean profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.

Se guía por áreas temas significativos de investigación, sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y análisis de los datos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntase hipótesis antes, durante y después de la recolección y análisis de los datos.

La investigación es de campo, según Tamayo (2001), es aquella que “se realiza con la presencia del investigador o científico en el lugar de ocurrencia del fenómeno” (p.130); en este caso los investigadores obtendrán la información directamente de la fuente, es decir, en el sector objeto de estudio.

Esta investigación se realizará bajo un diseño de campo no experimental. Se utiliza este diseño debido a que se tomó la importancia directamente donde se desarrolló el problema, sin manipulación ni experimentación de las variables en estudios.

Al respecto **Sabino, (2000)** se refiere a ellos de la siguiente manera.

“Cuando los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual denominamos primarios, su valor radica en que permiten cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, el cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas” (p.190).

También, es una investigación de Tipo Transversal dado que se toma el dato una sola vez en el tiempo. En este sentido, según **Hernández Sampieri (2003)**, “los estudios explicativos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (**Dankhe, 1986**), (p.60).

Los estudios explicativos, van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos, o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas. Las investigaciones explicativas son más estructuradas que las demás clases de estudios y de hecho implican los propósitos de ellas (exploración, descripción y correlación).

3.3 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El propósito del estudio en proceso es;

- Identificar los factores internos como externos que afectan el rendimiento académico del agente policial en formación en el instituto superior Policial.

De allí que se requerirá de la utilización de un enfoque cualitativo que, por lo común, se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación.

A veces, pero no necesariamente, se prueban hipótesis. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones” (**Hernández, 2003; p.5**).

3.4. POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

Determinar correctamente el estadístico muestral en una investigación es un proceso de sumo cuidado, él decidirá cuál es el método de recolección de información más apropiada para ser empleada

Para **López (1994)** población se define como: “el conjunto de elementos cuyas características se tratan de estudiar, y acerca de la cual se desea información” (p.257).

Asimismo, señala que “el subconjunto de la población que se elige para observar y a partir del cual se trata de conocer las características de la población, constituye la muestra”

En razón a lo señalado, la población para la cual serán válidas las conclusiones del estudio, está constituida por su población o universo.

A partir de este universo se seleccionará una muestra única y representativa.

CUADRO N° 1

POBLACIÓN

AGENTES POLICIALES EN FORMACIÓN EN EL INSTITUTO SUPERIOR POLICIAL

AGENTES POLICIALES	POBLACIÓN
Agentes Policiales en Formación de la Promoción 89 en el Instituto Superior Policial	100
Agentes Policiales en Formación de la Promoción 88 (Migración y Aduana) en el Instituto Superior Policial	100
Total	200

3.5. DISEÑO DE MUESTREO:

Se escoge el método probabilístico que se refiere al procedimiento estadístico por medio del cual parte de los elementos de un universo entran a construir la muestra.

Según el criterio de recopilación, los métodos de muestreo se dividen en dos grandes:

Probabilístico (al azar o aleatorio), en el cual cada uno de los elementos constitutivos del universo tiene una probabilidad conocida e independiente de ser escogido y solo el azar determina cuales son los seleccionados para entrar en la muestra.

Esto con la intención de conocer la opinión de los estudiantes y docentes. Dadas las limitaciones en cuanto al factor tiempo, se escoge como muestreo esta técnica de investigación.

La técnica seleccionada tiene plena justificación aún en virtud a lo señalado en la compilación de Coort (1991)”... muestra pequeña, no garantizan que la muestra sea perfectamente representativa” (p.20). Se infiere que mientras más grande es el tamaño de la muestra mayores posibilidades tiene de ser representativa.

3.6 MARCO MUESTRAL

La población o universo lo constituye un total de 200 posibles unidades estadísticas entre los agentes policiales en formación de la Promoción 88 y Promoción 89, del Instituto Superior Policial, de allí que el marco muestral lo conformarán 60 agentes policiales en formación.

Para las investigaciones de carácter explicativo, **Coort (1991)**, se recomienda “utilizar muestras grandes para que haya precisión y representatividad. En este sentido, se sugiere seleccionar muestras no menores al 30% de la población accesible” (p.22).

CUADRO N° 2
MARCO MUESTRAL

AGENTES POLICIALES	MUESTRA
Agentes Policiales en Formación de la Promoción 89 en el Instituto Superior Policial	30
Agentes Policiales en Formación de la Promoción 88 (Migración y Aduana) en el Instituto Superior Policial	30
Total	60

3.7. TAMAÑO DE LA MUESTRA:

Debido a que nuestra investigación es de índole cualitativa, la presente muestra resulta ser de un tamaño proporcional al universo y esto debido a que la cantidad de unidades estadísticas seleccionados, corresponden porcentualmente a lo planteado por **Coort (1991)**.

CUADRO N° 3
TAMAÑO PORCENTUAL DE LA MUESTRA- Según Coort (1991)

MUESTRA	TAMAÑO	PORCENTAJE
Población o Universo	200	100 %
Marco Muestral	60	30%

De acuerdo a la tabla n° 3, el tamaño de la muestra es representativo.

3.8. DISEÑO DEL INSTRUMENTO:

Para el diseño del cuestionario se parte de la Operacionalización de las variables, esto implica la precisión de los indicadores, capacidades diferentes, estilo de aprendizaje, salones saturados, carencias de tic, preparación del docente, alimentación, plan de nutrición, programa físico rutinario, aulas, comedor, dormitorios, lugar de esparcimiento, padres, esposas e hijos, cabeza de hogar, dependientes económicos, deudas adquiridas, lugar de residencia, relaciones interpersonales, procedimiento que permite la redacción de los correspondientes ítems, mediante los cuales se obtendrán las informaciones internas y colectivas que servirán de base a la investigación para el análisis y la consecuente emisión de conclusiones y recomendaciones para dar solución al problema, objeto de nuestra investigación.

En atención a la recomendación realizada por **Suárez (1990)**, “Los datos deben suministrar la naturaleza exacta de la población en donde estos fueron extraídos” (p.959).

Los ítems de la encuesta del estudio, se redactarán y se organizarán de tal forma que permitirán recopilar datos válidos, confiables y precisos.

3.9. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

El referido instrumento se caracteriza por su formalidad y estructuración; consta de una sección preliminar de carácter informativo e instructivo (Título y Objetivo), que describe ampliamente el propósito de la encuesta y el fin, el cual sería el objetivo para lo cual se diseñó.

3.9.1 LA PRIMERA PARTE DEL INSTRUMENTO:

El cuestionario consta de algunos reactivos con unas respuestas concretas (sí o no), siendo la finalidad de esta parte recopilar el criterio de la unidad estadística, es decir, entre los agentes policiales en formación del instituto superior policial.

3.9.2. LA SEGUNDA PARTE; EL CUESTIONARIO

Tiene el propósito de recabar la información vinculada a las variables independientes y dependientes y sus respectivas categorías y sub-categorías.

3.10. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Para **Sabino (1986)**, “Para que una escala pueda considerarse como capaz de aportar información objetiva debe reunir los siguientes requisitos básicos: confiabilidad y validez” (p.117).

3.10.1. VALIDACIÓN

Lo expresado anteriormente define la validación de los instrumentos como la determinación de la capacidad de los cuestionarios para medir las cualidades para la cual fueron contruidos, se realiza mediante el método de “Juicio de Expertos”.

Para este procedimiento se selecciona un grupo de tres expertos, sobre la base de los siguientes requisitos:

- Que sea docente investigador y que conozca de la elaboración de instrumentos de investigación.
- A los expertos se les suministrará una hoja de validación donde se determinará: la correspondencia de objetivos e ítems, calidad técnica de representatividad y la calidad del lenguaje.

Sobre la base del procedimiento de validación descrito, los expertos consideran la existencia de una estrecha relación entre los objetivos del estudio y los ítems contruidos de los instrumentos de recopilación de la información, así mismo, emitirán resultados similares tanto para la calidad técnica, como para la adecuación del lenguaje de los reactivos.

3.10.2. CONFIABILIDAD

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos, es decir, la consistencia interior de estos y sus capacidades para discriminar en forma constante entre un valor y otro, se selecciona entre los distintos métodos existentes con respecto a su investigación.

En razón de lo expresado, el instrumento dirigido a los agentes policiales en formación en el instituto superior policial, le será aplicado como prueba piloto a cuatro 4 estudiantes que no están involucrados en la muestra seleccionada para la recopilación de los datos pertenecientes al estudio.

3.11 INSTRUMENTO

El instrumento, finalmente, se diseñó con la mayoría de las características (preguntas) no codificadas para facilitar su llenado.

Las características se operacionalizarán sin perder de vista el menor esfuerzo y tiempo posible para el llenado del mismo.

Además de presentar la distribución anterior, el cuestionario incluye algunas preguntas de respuestas cerradas, las cuales en su mayoría se contestan mediante un simple carácter especial, agrupadas en dos segmentos; uno de características generales y la otra sobre las consideraciones de la operacionalización de las variables y los indicadores.

Esta investigación basa sus acciones en la recopilación de datos primarios, obtenidos directamente de la realidad, se hará imprescindible utilizar la técnica de la encuesta dado que, es la que mejores resultados nos brindará, ya que nos va a permitir la verificación en el instante de la respuesta a las interrogantes provenientes de la investigación.

En relación a la técnica, **Sabino (1986)**, parte de la siguiente premisa, “si queremos conocer algo sobre el comportamiento de las personas, lo mejor, lo más directo y simple, es preguntárselo a ellas” (p.88.).

UNIVERSIDAD DE PANAMA
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO – CRUSAM
ENCUENTA PARA TRABAJO DE GRADO

TÍTULO: “Factores internos y externos en el rendimiento académico del Agente Policial en formación.”

OBJETIVO: Identificar los factores internos como externos que afectan el rendimiento académico del agente policial en formación en el instituto superior Policial.

OBSERVACIÓN: La información que suministre es solo para fines estadísticos y será estrictamente confidencial.

DIRIGIDO A: Los agentes policiales en periodo de estudio en el Instituto Superior Policial Presidente Belisario Porras.

CAPÍTULO I FACTORES EXTERNOS

1. Edad:

17 a 20 _____

2. ¿Usted es cabeza de hogar?

Sí _____ No _____

3. ¿Cuántas personas dependen de usted económicamente?

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4 o más _____

4. ¿Existen problemas familiares en su hogar que pueda afectar su rendimiento académico?

Sí ____ No ____

5. Si su respuesta anterior fue sí, seleccione cuáles pueden ser:

Familiar con discapacidad: _____

Familiar con algún tipo de adicción, alcohol: _____ Drogas: ____ Juegos de Azar: ____

¿Adquisición de alguna deuda económica antes de ingresar? Si ____ No ____.

6. ¿Considera usted que su familia reside en un área conflictiva (Área violenta)?

Sí ____ No ____

CAPÍTULO II FACTORES INTERNOS

7. ¿Qué considera que le hace falta al ambiente académico para que usted mejore su rendimiento?

Infraestructura ____

Plan de estudio ____

Didáctica del docente ____

8. ¿Considera usted que el Instituto Superior Policial mantiene buenos controles de salud?

Sí ____ No ____

9. ¿Cree usted que el Instituto Superior Policial posee un buen programa de alimentación?

Sí ____ No ____

10. ¿Los dormitorios que posee el Instituto Superior Policial cree usted que son los adecuados para los estudiantes?

Sí ____ No ____

11. ¿Considera usted que el Instituto Superior Policial mantiene un área de aseo personal adecuada para los estudiantes?

Sí ____ No ____

12. ¿Considera usted que las aulas del Instituto Superior Policial cuentan con buena ventilación para dar clases?

Sí ____ No ____

13. ¿Piensa usted que el Instituto Superior Policial cuenta con el Espacio Físico adecuado?

Sí ____ No ____

14. ¿Crees usted que las aulas de clases del Instituto Superior Policial mantienen una buena iluminación adecuada?

Sí ____ No ____

15. ¿Piensa usted que las aulas de clases del Instituto Superior Policial mantienen el Equipo didáctico adecuado?

Sí ____ No ____

16. ¿Usted le dedica tiempo al estudio aparte del horario de clases?

Sí ____

Se me dificulta por las diferentes actividades dentro del instituto ____

No es necesario ____

17. ¿Si su respuesta anterior fue positiva diga cuántas horas le dedica al estudio?

2hrs. ____ 4hrs. ____ 6hrs. ____

18. ¿Cuántas horas duermes diariamente?

8 horas ____ 6 horas ____ 4 horas ____

19. ¿Tiene alguna dificultad física para desempeñarse académicamente?

Sí ____ No ____

20. ¿Si su respuesta anterior fue positiva explique qué tipo de dificultad usted mantiene?

visual: ____ auditiva: ____ psicomotora: ____ otras _____

21. ¿El Instituto Superior Policial cuenta con suficientes equipos tecnológicos para desarrollar sus actividades académicas?

Sí ____ No ____

22. ¿Entrega a tiempo sus actividades académicas?

Sí ____ No ____

23. ¿Califique el ambiente del aula donde desarrolla sus actividades académicas?

Bueno: ____ Regular: ____ Malo: ____

CAPÍTULO IV

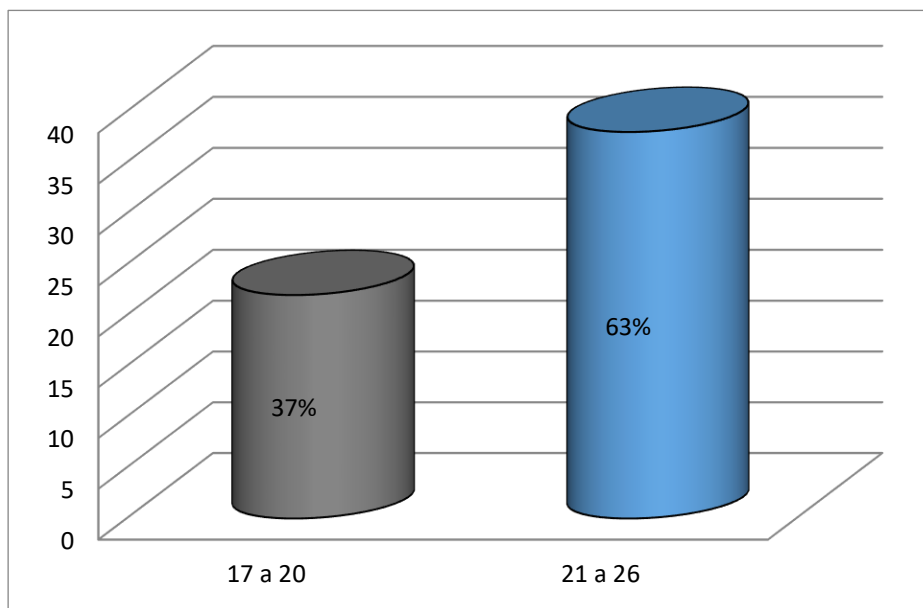
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN

En este capítulo se destacarán los principales resultados productos del análisis, pero también del contraste pudiera existir entre lo encontrado y lo planteado (hipótesis).

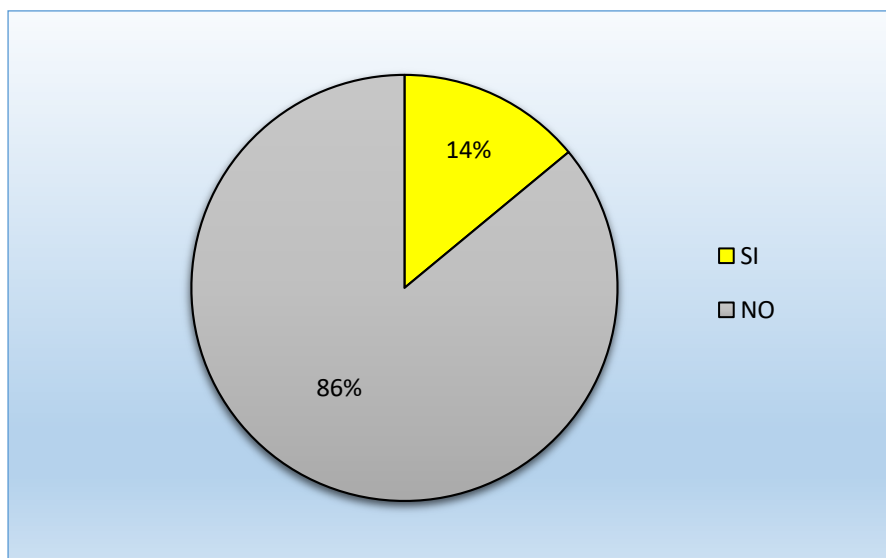
4.2 ANÁLISIS ESTADÍSTICOS DE LOS RESULTADOS

Gráfica n° 1
Edad del agente en formación



En esta pregunta le dimos a los encuestados dos opciones a escoger a nuestros encuestados donde le consultábamos su edad, la cual el 63% de los estudiantes encuestados nos respondieron que poseen edades entre los 21 a 26 años de edad, y el otro 37% de ellos están entre los 17 a 20 años de edad.

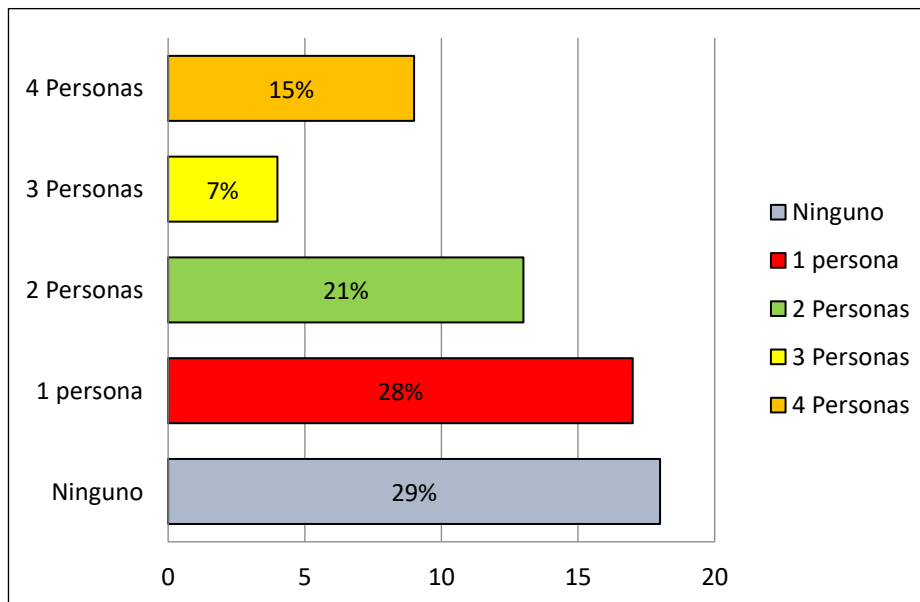
Gráfica n° 2
¿Es usted cabeza de hogar?



Le consultamos a nuestros encuestados si ellos eran cabezas de hogar, el 86% de ellos nos informaron que no eran cabezas y el otro 14% de ellos nos dijeron que son cabezas de hogar.

Gráfica n° 3

¿Cuántas personas dependen de usted económicamente?

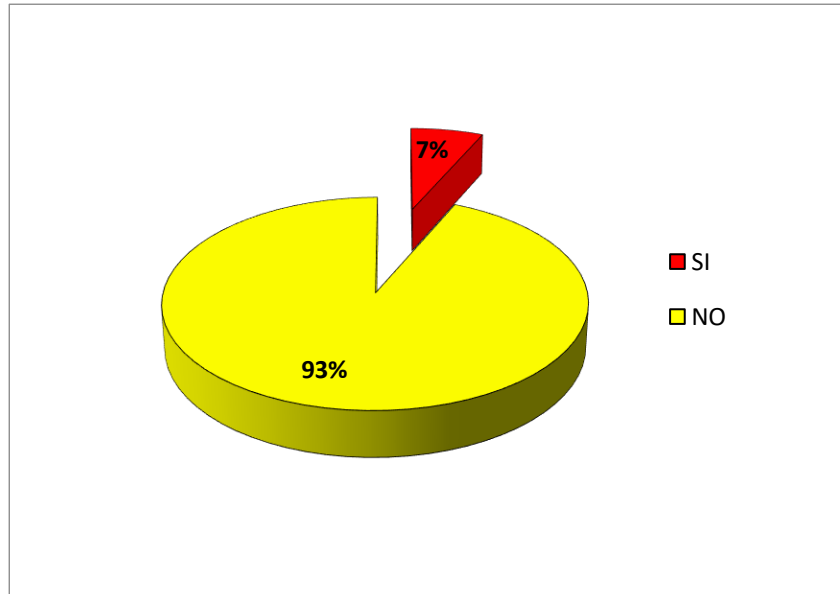


En esta pregunta le consultamos a los estudiantes en formación cuántas personas dependían de ellos económicamente, arrojándonos un 29% nos indicaron que ninguna persona dependía de ellos, un 28% nos dijeron que mantenían un dependiente, el otro 21% de estos encuestados nos dijeron que dos personas dependían de ellos, económicamente, un 15% de ellos nos dijeron que de ellos dependían, económicamente, cuatro(4) personas y por último el 7% de ellos dicen que de ellos dependen, económicamente, tres (3) personas.

Esta gráfica nos deja demostrado que la mayoría de los estudiantes que están en este Centro de Formación Policial mantiene personas que depende de ellos, económicamente.

Gráfica n° 4

¿Existen problemas familiares en su hogar que puedan afectar su rendimiento académico?

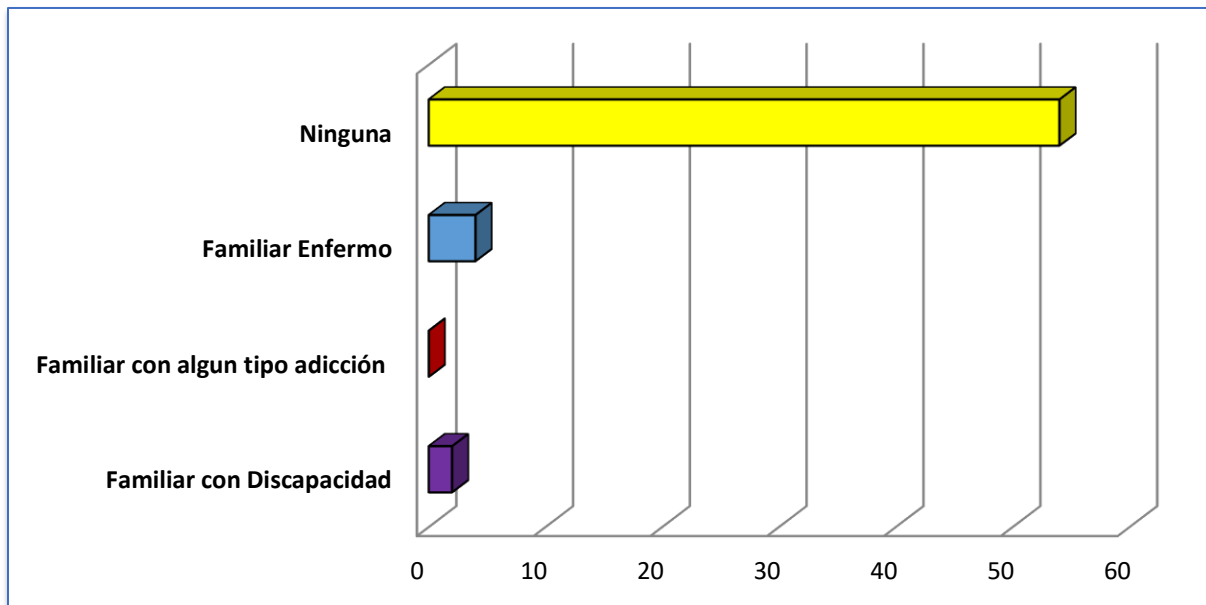


En esta pregunta le consultamos a los estudiantes que si mantenían problemas familiares en su hogar que podían afectar el rendimiento académico de ellos, dándonos como resultado un 93% nos informó que no mantienen problemas familiares que le estén afectando su rendimiento académico.

Y el otro 7% de ellos, nos dijeron que si mantiene problemas familiares que le afectan su rendimiento académico

Gráfica n° 5

Si su respuesta anterior fue sí, seleccione cuáles pueden ser

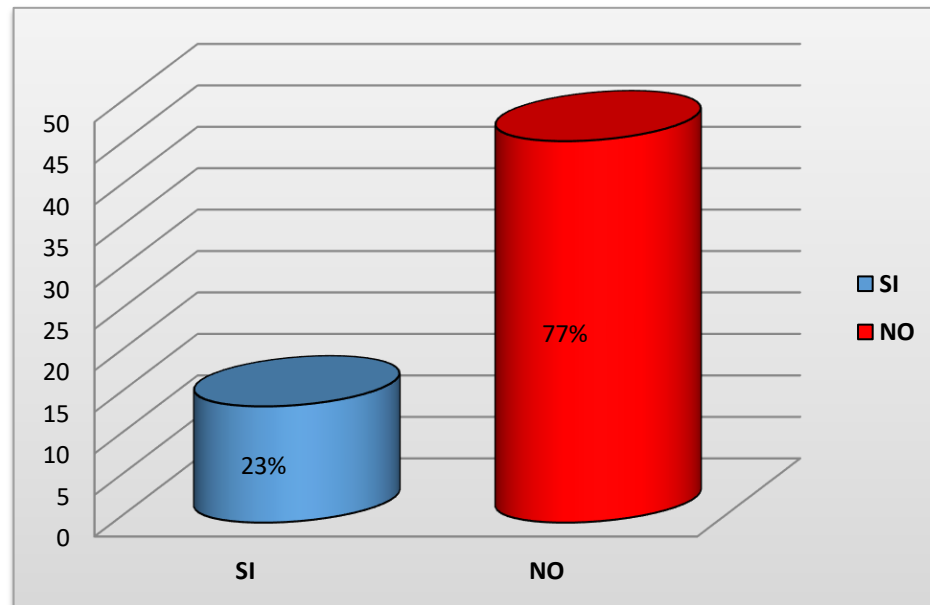


En esta pregunta le consultamos a nuestros encuestados cuál podría ser el problema familiar que mantenían que le afectaba el rendimiento académico los cuales 90% nos dijeron que no mantenían problemas, el otro 7% informa que mantienen un familiar enfermo lo cual esta situación le afecta y los hace presentar problemas académicos.

El otro 3% nos dijeron que mantienen un familiar con discapacidad el cual esto los afecta y los hace tener problemas académicos dentro de los Centros de Formación.

Grafica n° 6

¿Adquirió alguna deuda económica antes de ingresar?

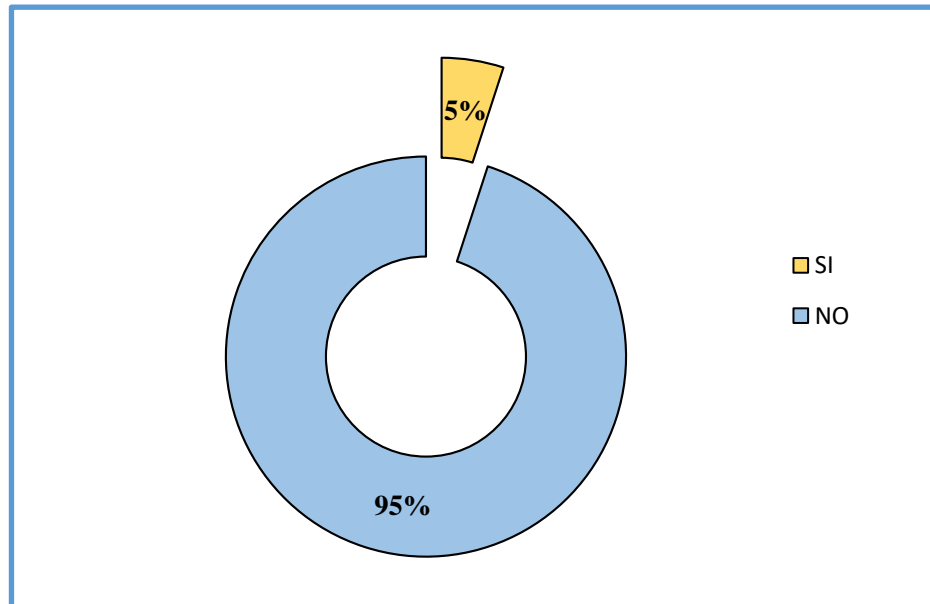


Esta pregunta que se le realizó a los encuestados fue para conocer si habían adquirido algún tipo de deuda económica, para poder entrar al Centro de Formación para sufragar los gastos, el 77% de estos encuestados nos dijeron que no habían adquirido ningún tipo de deuda económica al ingresar al Centro de Formación.

El otro 23% de ellos, nos dijeron que, si habían obtenido una deuda económica, para poder ingresar a los Centros de Formación.

Gráfica n° 7

¿Considera usted que su familia reside en un área conflictiva (Área violenta)?

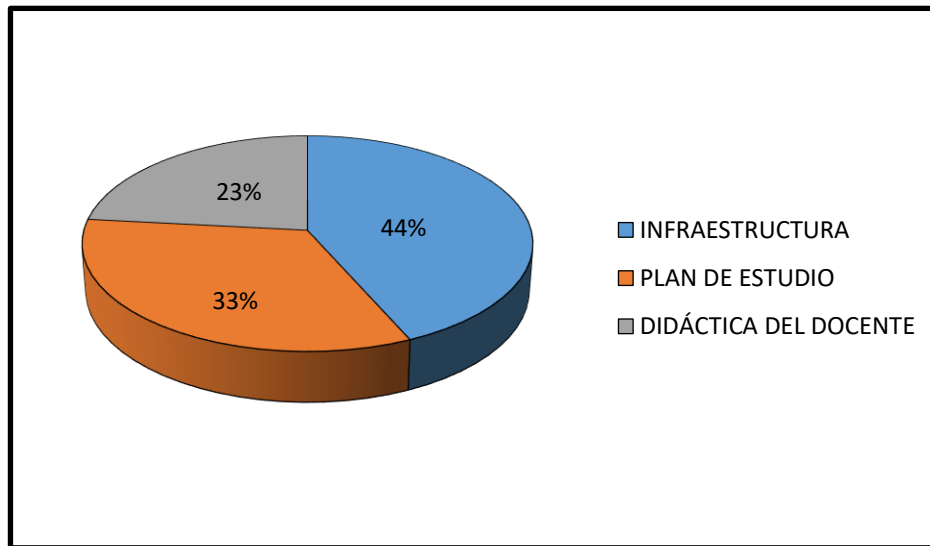


En esta pregunta le consultamos a los encuestados si consideraban que si su familia vivían en un áreas conflictivas (áreas considerada zonas rojas); el 95% de ellos, nos respondieron que no vivían en áreas conflictivas o consideradas zonas rojas.

El otro 5% de ellos, nos dijeron que si consideraban que vivían en áreas conflictivas o zonas rojas

Gráfica n° 8

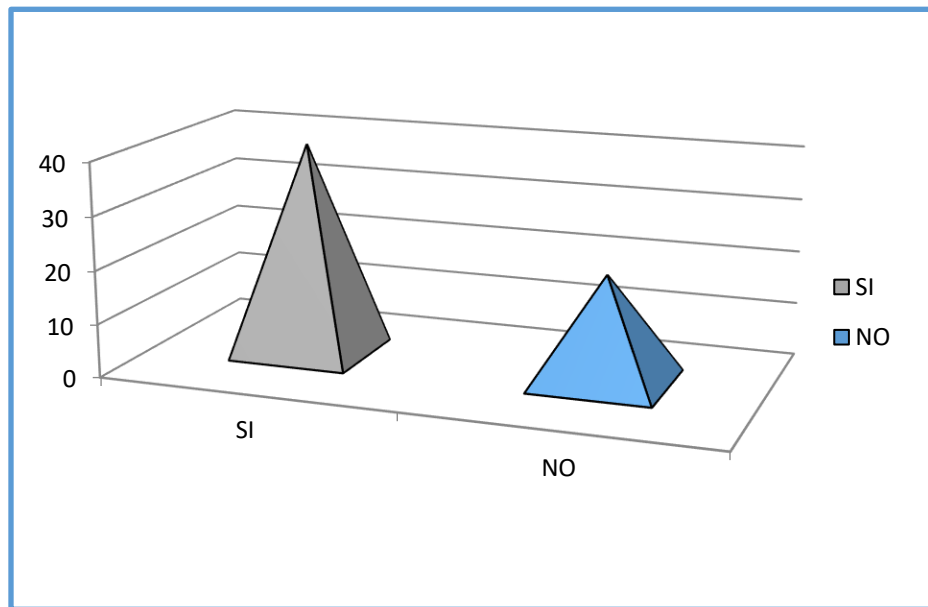
¿Qué considera que le hace falta al ambiente académico para que usted mejore su rendimiento?



Al darle una lista de opciones a nuestros encuestados para que nos dijeran que consideraban ellos que le hacía falta al ambiente académico de los Centros de Formación para que ellos mejoren el rendimiento el 44% de ellos, nos respondieron que a los Centros de Formación les hace falta al ambiente académico mejorar en infraestructura; el otro 33% nos dijeron que les falta mejorar el plan de estudio que tiene estos Centros de formación, actualizarlos más al siglo XXI y por último, el 23% de ellos nos dijeron que hace falta mejorar en didáctica del docente, para que ellos como estudiante aprendan mejor y desarrollen sus capacidades.

Gráfica n° 9

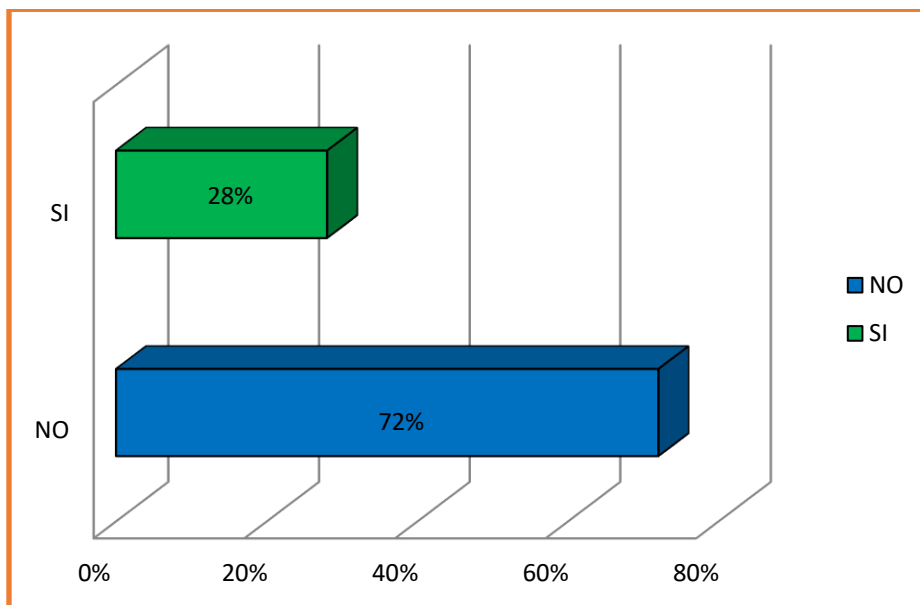
Considera usted que el Instituto Superior Policial mantiene Buenos controles de Salud



En esta pregunta le consultamos a los encuestados si consideraban que el Centro de Formación mantenía buenos controles de salud, dándonos como respuesta un 67% de ellos, nos dijeron que si consideraban que mantenía buenos controles de salud y el otro 33% nos indicó que no mantiene buenos controles de salud que todavía hay muchas que mejorar que son importantes para que los controles de salud estén a un 100% dentro de este Centro de Formación.

Gráfica n° 10

¿Cree usted que el Instituto Superior Policial Posee un buen programa de alimentación?

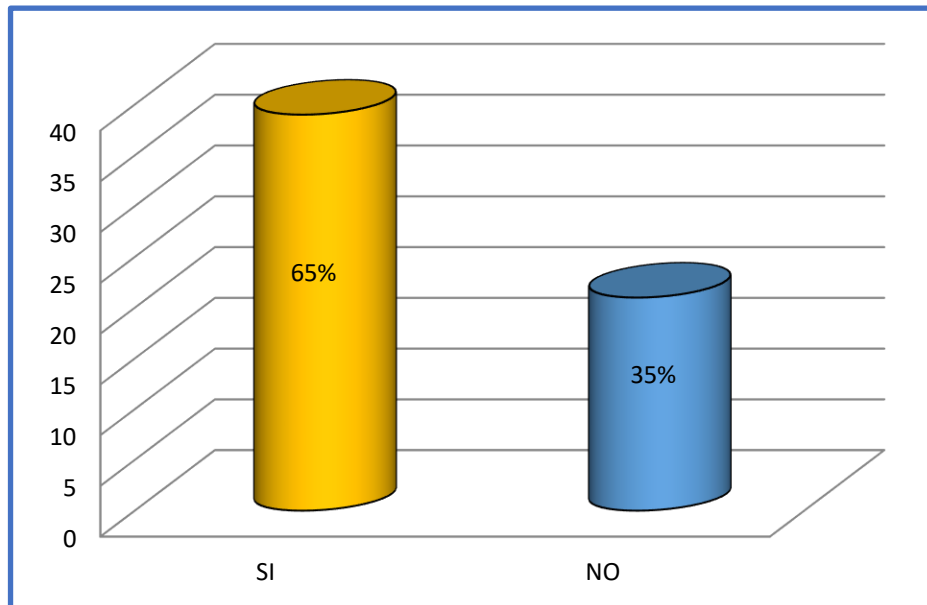


En esta pregunta nos enfocamos en el programa de alimentación que lleva a cabo el Centro de Formación y nuestros encuestados nos Instituto Superior Policial, donde nos dijeron un 72% de ellos que consideraban que este centro si mantiene un buen programa de alimentación para brindarles a ellos que estos podría mejorar y ofrecerle un mejor plan de alimentación que llene todas las expectativas y estándares que existen dentro de los planes de alimentación ya que ellos mantienen efectuando constantemente ejercicios físicos y una rigurosa programación académica.

El otro 28% de ellos nos indicó que consideran que este Centro de Formación, no tiene un buen programa de alimentación, para brindarle a ellos y que no cumple con los planes básicos de alimentación.

Gráfica n° 11

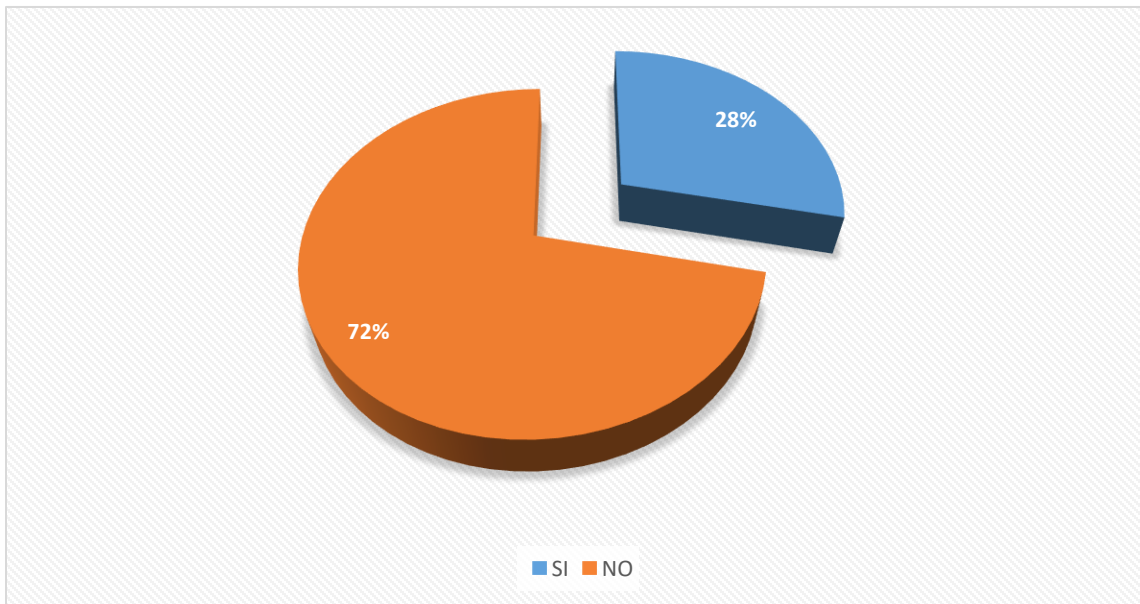
Los dormitorios que posee el Instituto Superior Policial cree usted que son los adecuados para los estudiantes



En esta pregunta la consulta a nuestros encuestados fue si ellos consideraban que el Centro de Formación posee unos dormitorios adecuados para los estudiantes de este Centro de Formación el 65% de ellos nos indicaron que están satisfechos con los dormitorios que poseen dicho centro; el otro 35% de ellos nos dijeron que no están de acuerdo y que consideran que deben de mejorar en muchos aspectos, para que los estudiantes se encuentren cómodamente al utilizar estos dormitorios.

Gráfica n° 12

¿Considera usted que el Instituto Superior Policial mantiene un área de aseo personal adecuada para los estudiantes?

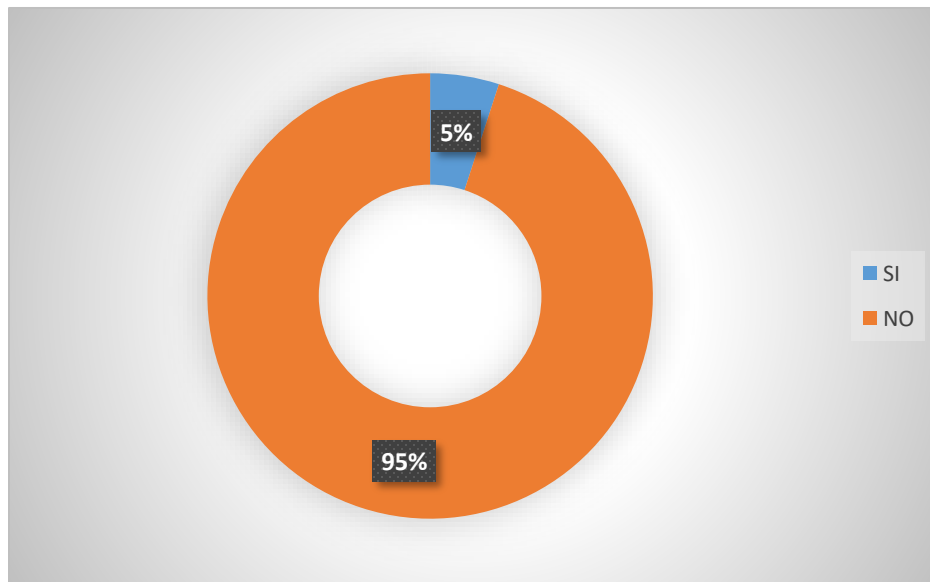


En esta gráfica se les consultó a los estudiantes encuestados que si consideraban que el Instituto Superior Policial mantiene un área de aseo personal adecuada para ellos, los cuales el 72% de ellos nos respondieron que consideraban que si mantenía una buena área de aseo personal y el otro 28% de ellos nos respondieron que no están de acuerdo con el área de aseo personal que mantiene el Instituto.

Esto nos da a entender que el Instituto Superior Policial necesita hacer mejoras a esta área, para poder cubrir las necesidades básicas de los estudiantes que se mantiene dentro del Instituto.

Gráfica ° 13

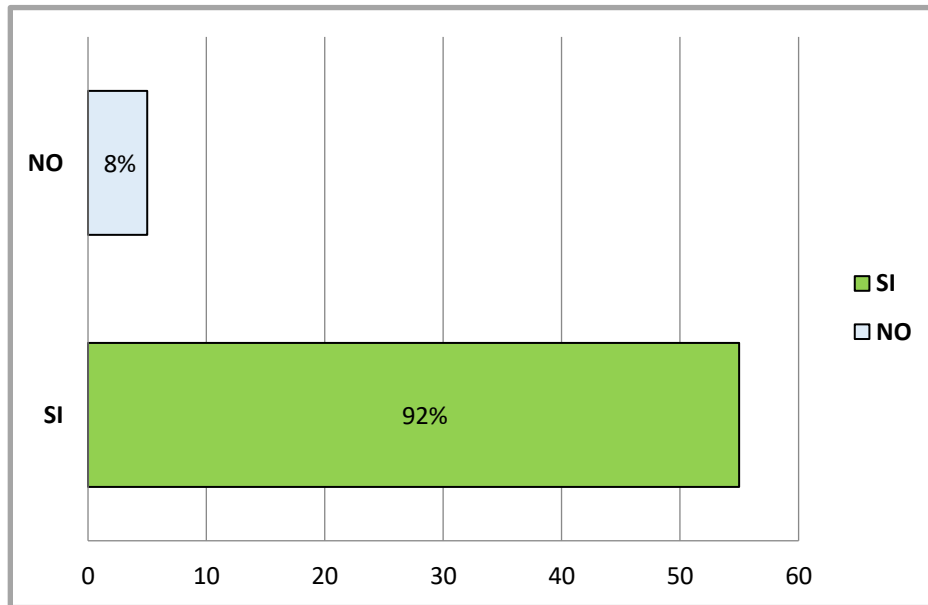
¿Considera usted que las aulas del Instituto Superior Policial cuentan con buena ventilación para dar clases?



En esta pregunta se le consultó a nuestros encuestados si consideraban si las aulas del Instituto Superior Policial, cuentan con buena ventilación para dar clases los cuales el 95% de ellos nos respondieron que no consideraban que las aulas de clases mantengan una buena ventilación para impartir las clases y el otro 5% nos dijo que si están satisfecho con la ventilación que mantienen los salones de clases.

Gráfica ° 14

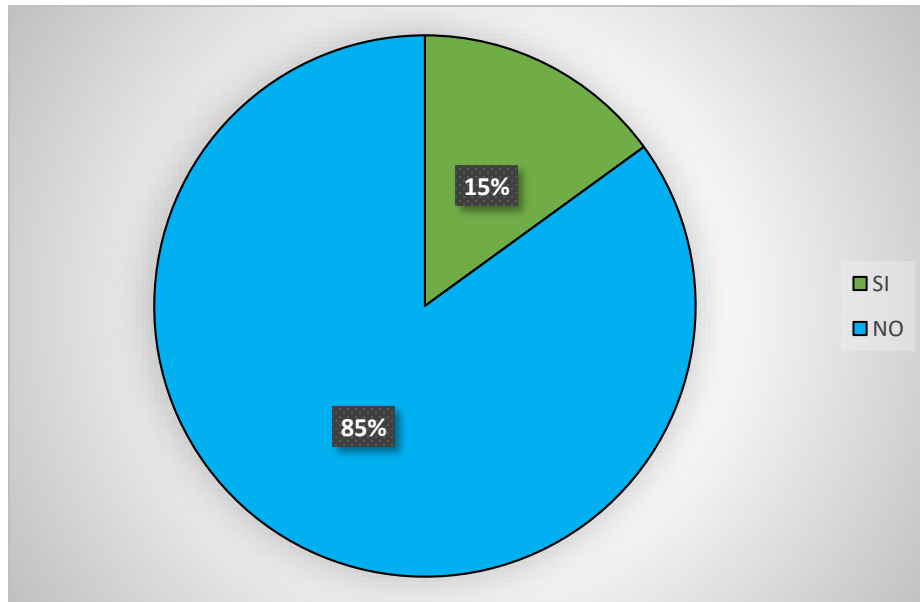
¿Piensa usted que el Instituto Superior Policial cuenta con el espacio físico adecuado?



En esta pregunta se le consultó a nuestros encuestados si consideraban que el Instituto Superior Policial, cuenta con el espacio físico adecuado para las clases de los estudiantes los cuales el 92% de ellos nos respondieron que sí consideraban que mantienen el espacio físico adecuado para ellos y el otro 8% nos dijo que no les parece que tenga el espacio físico adecuado para dar las clases.

Gráfica n° 15

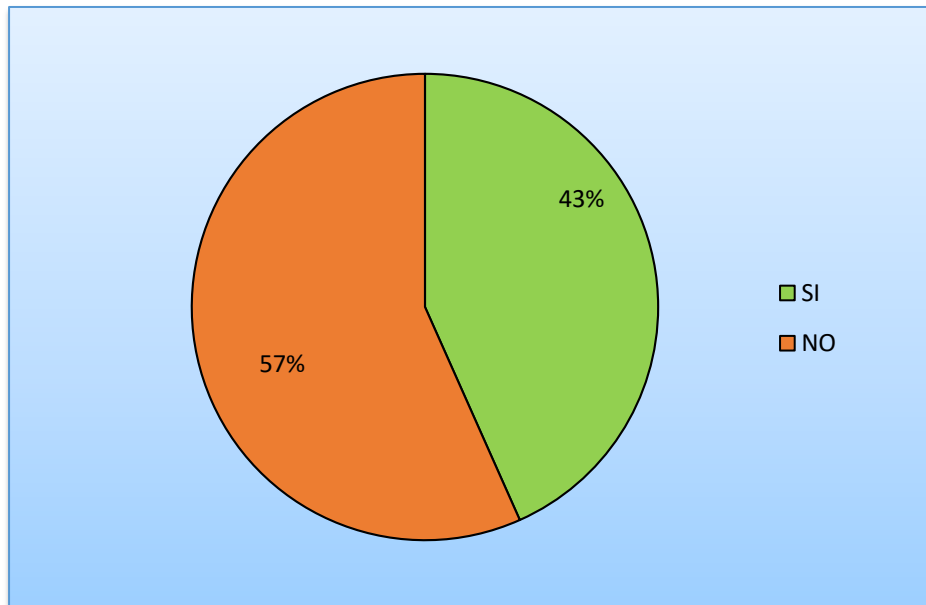
¿Cree usted que las aulas de clases del Instituto Superior Policial mantienen una buena iluminación adecuada?



En esta pregunta se le consultó a nuestros encuestados si consideraban si las aulas del Instituto Superior Policial, cuentan con buena iluminación para dar clases los cuales el 85% de ellos nos respondieron que no consideraban que mantienen buena iluminación y que esto les afecta al momento de dar sus clases y el otro 15% nos dijo que si les parece que tenga buena iluminación para dar las clases. Esto nos quiere decir que es necesario mejorar en este aspecto.

Gráfica n° 16

¿Piensa usted que el Instituto Superior Policial mantiene el equipo didáctico adecuado?

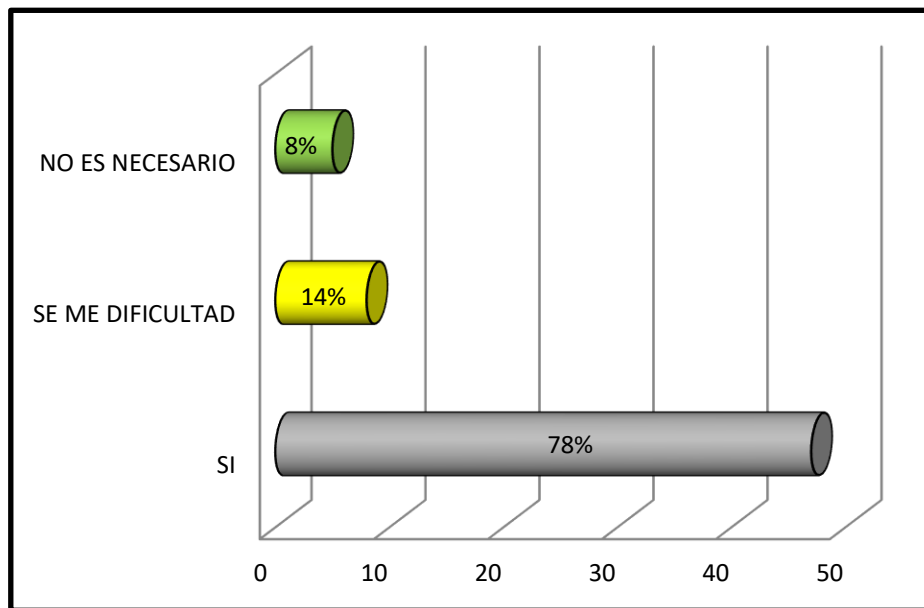


En esta gráfica se le consultó a los estudiantes encuestados que si consideraban que el Instituto Superior Policial mantiene el equipo didáctico adecuado para que los docentes impartan las clases, los cuales el 57% de ellos nos respondieron que consideraban que no mantenía el equipo didáctico adecuado y el otro 43% de ellos nos respondieron que si mantienen el equipo didáctico adecuado para que los docentes impartan las clases en el Instituto.

Esto nos da a entender que el Instituto Superior Policial necesita hacer mejoras a esta área, para poder cubrir las necesidades básicas de los estudiantes que se mantiene dentro del Instituto.

Gráfica n° 17

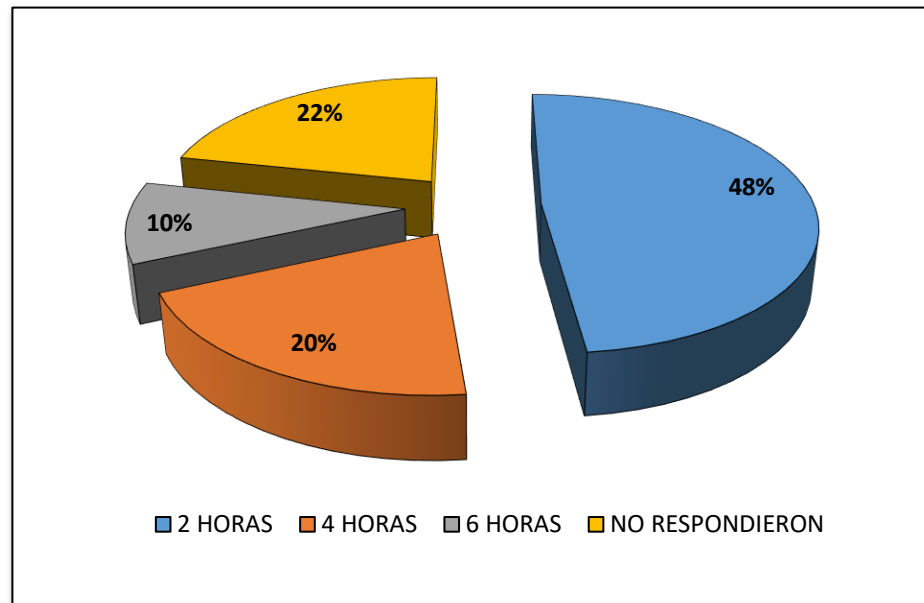
¿Usted le dedica tiempo al estudio aparte del horario de clases?



En esta pregunta le consultamos a nuestros encuestados que cuantas horas de estudios aparte de las horas reglamentarias de clases le dedicaban al estudio el 78 de ellos nos respondió que si le dedicaban horas extras a los estudios, el otro 14% de ellos dice que se le dificulta poder estudiar después de las horas de clases reglamentarias y por último, el otro 8% restante nos dijeron que para ellos no es necesario tener que estudiar horas extras.

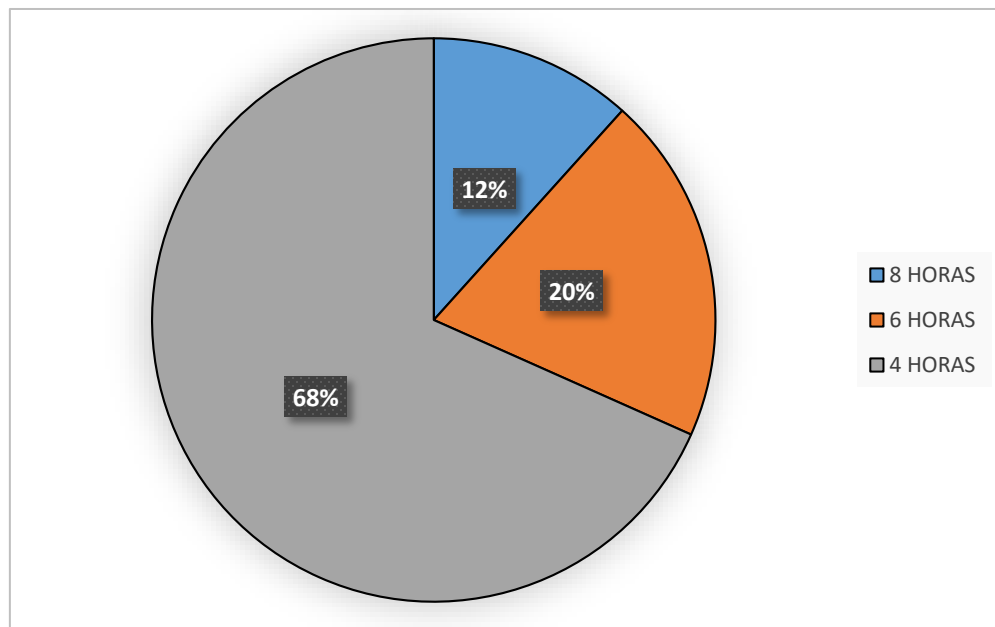
Gráfica n° 18

Si su respuesta anterior fue positiva diga cuantas horas le dedica al estudio



En esta pregunta le consultamos a nuestros estudiantes cuántas horas le dedicaban al estudio los cuales nos dijeron que el 48% de ellos nos dijeron que solo utilizan 2 horas para los estudios, el otro 20% de ellos dicen que necesitan 4 horas para el estudio y el 10% de ellos utiliza 6 horas de estudios y un 22% de ellos no respondieron a la pregunta ya que dicen que no necesitan horas para estudiar.

Gráfica n° 19
Cuántas horas duermes diariamente

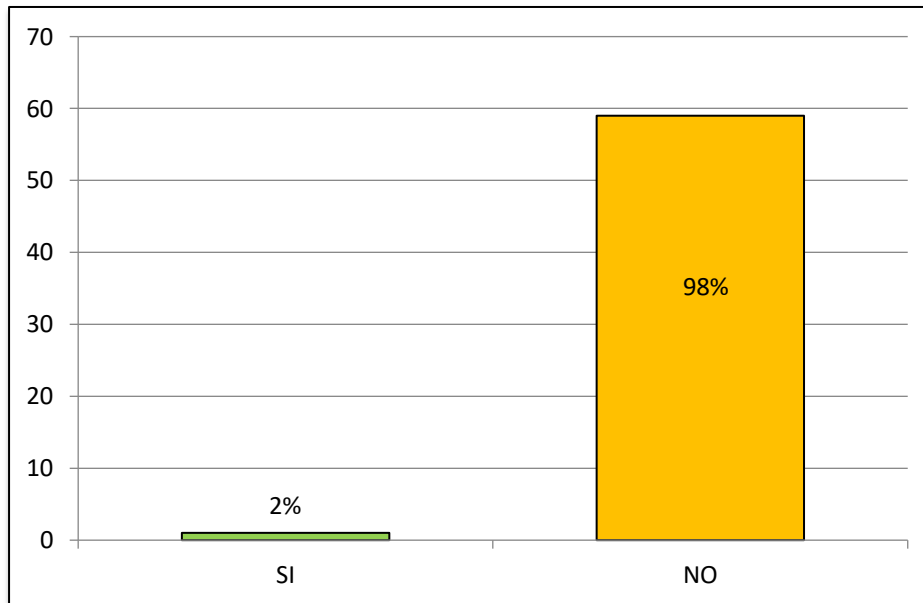


En esta pregunta le consultamos a nuestros estudiantes cuantas horas duermen diariamente los cuales nos dijeron que el 68% de ellos nos dijeron que duermen 4 horas, el otro 20% de ellos dicen que duermen solo 6 horas diarias y el 12% de ellos duermen 8 horas.

Esto nos da a entender que el Instituto Superior Policial necesita hacer mejoras a esta área, para poder cubrir las necesidades básicas de los estudiantes ya que sabemos que el descanso es necesario para que los estudiantes puedan adquirir sus conocimientos dentro del Centro de Formación.

Gráficas n° 20

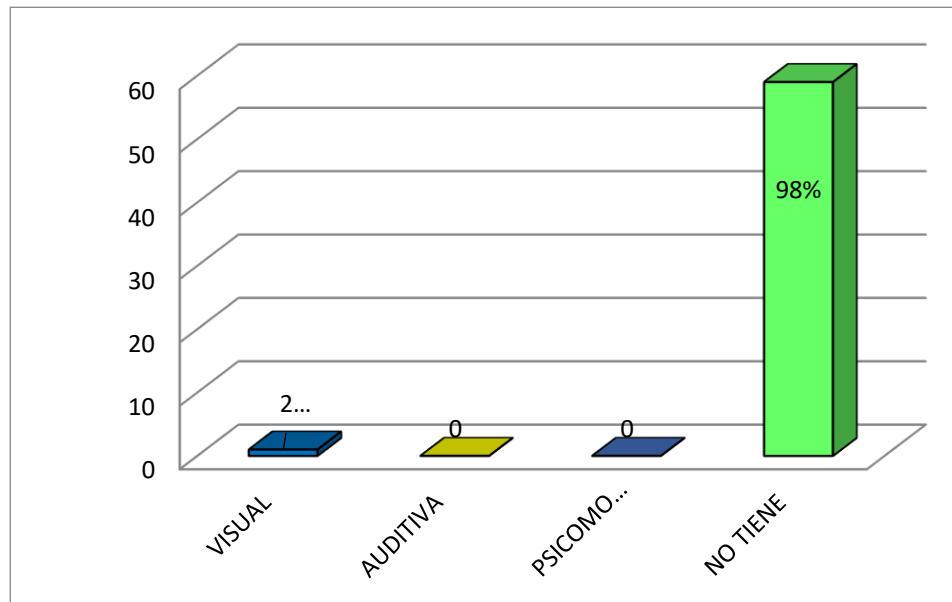
¿Tiene alguna dificultad física para desempeñarse académicamente?



En esta pregunta le consultamos a nuestros encuetados si mantenían alguna dificultad física que les dificultaba para desempeñarse académicamente el cual 98% de ellos no mantiene dificultades físicas para desempeñarse académicamente y solo el 2% de ellos nos dijeron que si mantenían dificultades físicas para desempeñarse académicamente. Esto nos quiere decir que los estudiantes se mantienen en muy buena condición física para estar dentro del Instituto Superior.

Gráfica n° 21

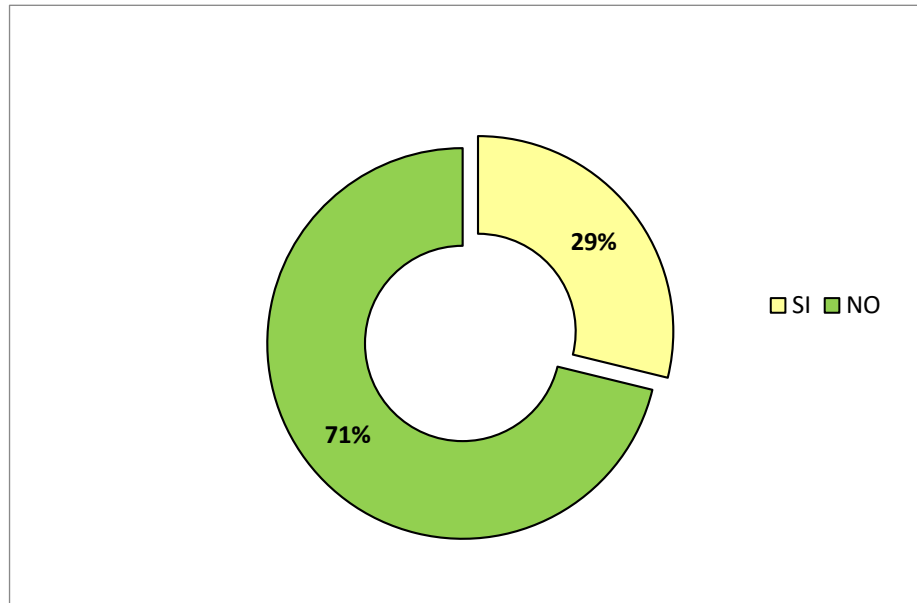
¿Tiene alguna dificultad física para desempeñarse académicamente?



En esta pregunta es la continuidad de la anterior en esta le dijimos a los encuestados que nos manifestaran que tipo de dificultad física mantenían, el cual el 2% de ellos nos informó que su dificultad física que mantenían era visual la cual les dificultaba su rendimiento académico y el otro 98% de ellos nos manifestaron que no mantienen dificultad física que les afecte su rendimiento académico.

Gráfica n° 22

¿El Instituto Superior Policial cuenta con suficientes equipos tecnológicos para desarrollar sus actividades académicas?

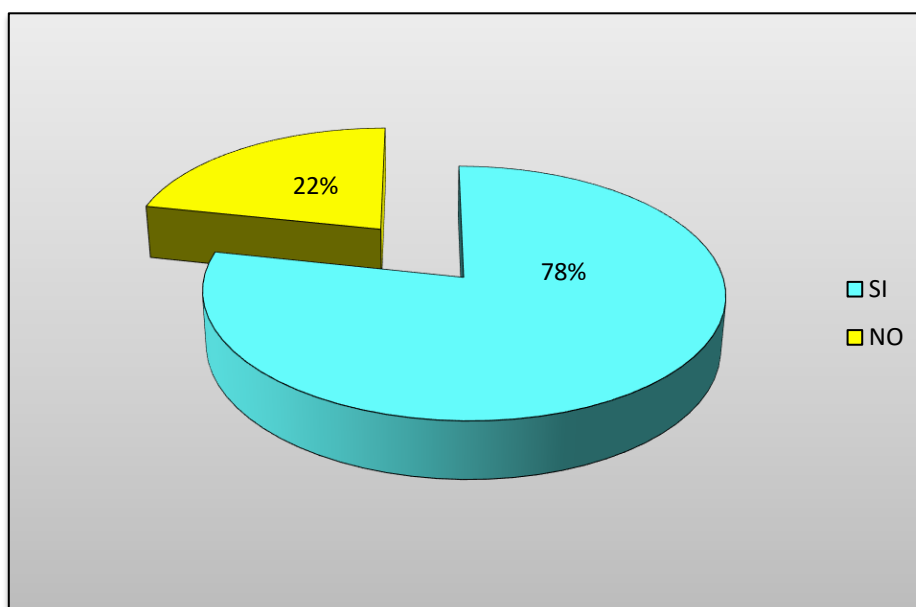


En esta gráfica se les consultó a los estudiantes encuestados que sí consideraban que el Instituto Superior Policial mantiene el equipo tecnológico adecuado, para que los docentes impartan las clases, los cuales el 71% de ellos nos respondieron que consideraban que no mantenía el equipo tecnológico adecuado y el otro 29% de ellos nos respondieron que si mantienen el equipo tecnológico adecuado para que los docentes impartan las clases en el Instituto.

Esto nos da a entender que el Instituto Superior Policial necesita hacer mejoras a esta área, para poder cubrir las necesidades básicas de los estudiantes que se mantiene dentro del Instituto

Gráfica n° 23

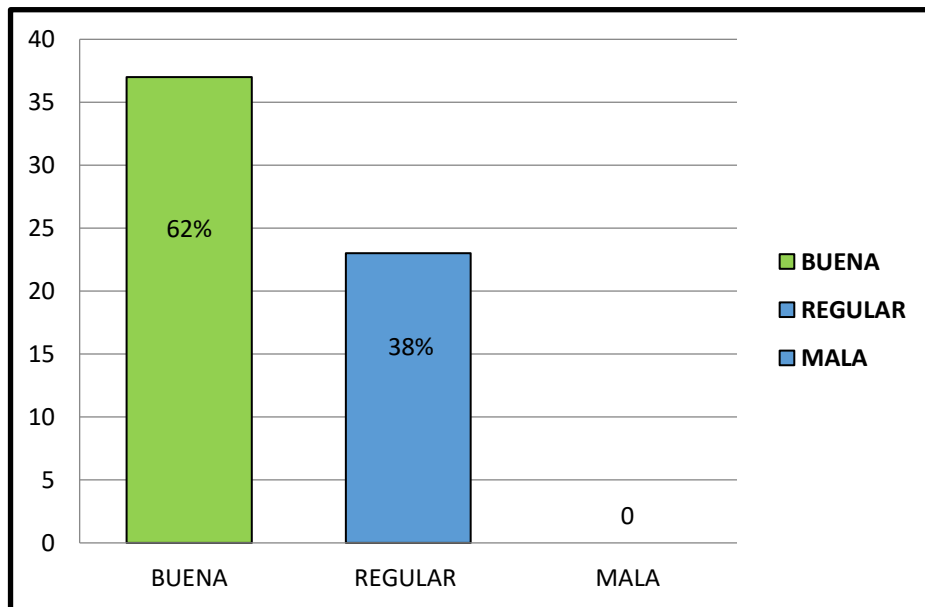
¿Entrega a tiempo sus actividades académicas?



En esta gráfica se les consultó a los estudiantes encuestados que sí entregaban a tiempo sus actividades académicas que le ponían en el Instituto Superior Policial los cuales el 78% de ellos nos respondieron que sí entregan a tiempo sus deberes académicos y el otro 22% de ellos nos respondieron que no entregan a tiempo sus actividades académicas dentro del Instituto.

Gráfica n° 24

Califique el ambiente del aula donde desarrolla sus actividades académicas



En esta gráfica se les consultó a los estudiantes encuestados que nos clasificara cómo era el ambiente del aula donde desarrollan sus actividades académicas dentro del Instituto Superior Policial, los cuales el 62% de ellos nos respondieron que consideraban que este ambiente es bueno y el otro 38% de ellos nos respondieron que consideran que es regular el ambiente donde desarrollan sus actividades académicas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

A continuación, presentamos las conclusiones del Trabajo de Investigación con tema Factores internos y externos en el rendimiento académico del agente en formación.

- Con esta investigación pudimos concluir que Los factores externos no afectan el desempeño académico, estos factores no representan un nivel de afectación dentro de la capacitación que reciben los estudiantes en formación dentro del Instituto Superior Policial.
- Que factores internos que se encuentran dentro del Instituto Superior Policial nos arroja esta investigación que tiene falencias dentro del campo de la tecnología y la parte de la didáctica parte esenciales para una mejor comprensión y aprendizaje de la enseñanza dentro de este centro.
- Que estos estudiantes saben que el Instituto Superior ha hecho mejoras dentro de su infraestructura para brindarles un mejor lugar de formación, pero consideran que se debe hacer mejoras en ciertos puntos los cuales llevarían al Instituto a un alto nivel de calidad dentro de la enseñanza superior.

5.2 RECOMENDACIONES

- Después de haber culminado el presente Trabajo de Investigación con el tema: “Factores internos y externos en el rendimiento académico del agente policial en formación. “presentamos a continuación las siguientes recomendaciones.
- Ya reconocidos o identificados los factores internos que dificultan que el rendimiento académico del agente en periodo de formación en el Instituto Superior Policial, es importante que se haga un estudio más profundo sobre estos factores internos para minimizarlos.
- Mejorar la didáctica aplicada en clases por partes de los docentes, debido a que es un factor interno muy marcado dentro de las encuestas aplicadas a los estudiantes de este centro.
- Elaborar un proyecto dirigido a realizar las mejores de las infraestructuras del Instituto Superior Policial, debido a que con las que cuentan carecen de ciertos requisitos apropiados según las normas que rigen los centros de formación.

- Actualizar en el Instituto Superior Policial nuevas tecnologías que faciliten al agente policial una mejor formación y así tener agentes policiales más capacitados y profesionales que brinden sus servicios a la ciudadanía.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

I. DOCUMENTOS, TESIS Y TEXTOS

SAMPIERE, Roberto Hernández

Metodología de la Investigación

COLLADO, Carlos Hernández

LUCIO, Pilar Baptista B;

Derechos Reservados 1991 respeto a la primera edición por McGraw – Hill Interamericana De México, S.A. De C.V

- **Arriega, L F.** Metodología Científica: Administración de empresas; Investigación: Metodología en Gestión Industrial, Editorial Colombia, 2008.
- **Campos Sánchez, D. L.** Metodología de la Investigación, 3ª Edición, Editorial Tercer Intento, Colombia, 2010.
- **Rodríguez, M, Ernesto A:** Metodología de la Investigación La Investigación: La creatividad, el rigor del estudio y la integridad son factores que transforman al estudiante en un profesionalista de éxito, 5ª Edición, México 2006.
- **Universidad de Panamá, Vicerrectoría** de Investigación y Post Grado, Reglamento General de estudio de Post Grado, 2014.
- **Jaime A. Ruiz Deán:** Metodología de la investigación compendios y prácticas/Jaime A. Ruiz D.-Panamá: s.n., 2016

II. INFORMES, PUBLICACIONES OFICIALES Y OTROS

POLICIA NACIONAL

Ley N°18, del 3 junio del 1997

Decreto Ejecutivo N° 172 de 29 de julio de 1999

Decreto Ejecutivo N° 50, del 23 de marzo de 1999

III. SITIOS WEB VISITADOS

www.policianacionaldecolombia.com

www.policianacionaldeecuador.com

www.googleacademico

CAPÍTULO VI

ORGANIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

6.1 PLANEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Actividad Nùm.	Actividad	Tiempo Estimado (Días Hábiles)
1.	Búsqueda de los Antecedentes	16
2.	Establecimiento de las Hipótesis	2
3.	Formulación del Cuestionario Preliminar	2
4.	Determinación de la Muestra (Estudio Estadístico Previo)	2
5.	Impresión del Cuestionario	1
6.	Entrenamiento para aplicación de cuestionarios a los encuestadores	2
7.	Determinación de la Premuestra	3
8.	Aplicación del Cuestionario Preliminar	8
9.	Tabulación y resumen de los resultados obtenidos	5
10.	Obtención y discusión de los resultados	2
11.	Análisis de los resultados obtenidos en la actividad 9 y 10	3
12.	Reestructuración del Cuestionario preliminar, tomando en cuenta los comentarios de los encuestados obtenidos en la actividad 9	8
13.	Determinación de la muestra definitiva	8
14.	Digitalización e impresión del cuestionario definitivo	2

6.2 PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACIÓN

DETALLE	TOTAL EN BALBOAS
Papelería	250.00
Útiles de oficina	350.00
Telecomunicación	150.00
Combustible	300.00
Alimentación	300.00
TOTAL	1,350.00

6.3 CRONOGRAMA

Actividades	Meses 2018				
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Selección del tema					
Elaboración de aspectos generales					
Elaboración de marco teórico					
Aplicación de encuesta a docentes de los centros de formación					
Procesamiento de datos					
Análisis y presentación de resultados					
Elaboración de tesis					
Sustentación de tesis					

CERTIFICACIÓN
REVISIÓN DEL TRABAJO DE GRADO
REDACCIÓN DE ESTILO, ORTOGRAFÍA Y COHERENCIA LÓGICA

Panamá, ____ de _____ de 2018

Profesor

JAIME A. RUIZ D.

Docente tutor

Universidad de Panamá

Estimado Profesor:

La presente es para certificarle que el Trabajo de Grado para optar por la Maestría en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia Superior, Titulado: **“FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DEL AGENTE POLICIAL EN FORMACION”** Presentado por el (los) estudiante (s), **NELSON A. MORENO Z.,** con C.I.P. N° 8-790-1804, considera que los requisitos establecidos en el Régimen de Evaluación de los Programas de Maestrías, han sido cumplidos en atención en los tres aspectos esenciales de acuerdo a la norma que rige el idioma español, cumpliendo con todos los aspectos relevantes para revisión y debida aprobación. Esperando que todas las sugerencias y correcciones sean trasferidas al documento original que finalmente se reproduzca.

Atentamente,

Prof. _____

Correctora de Estilo

ANEXO

SALONES DE CLASE DEL INSTITUTO SUPERIOR POLICIAL

